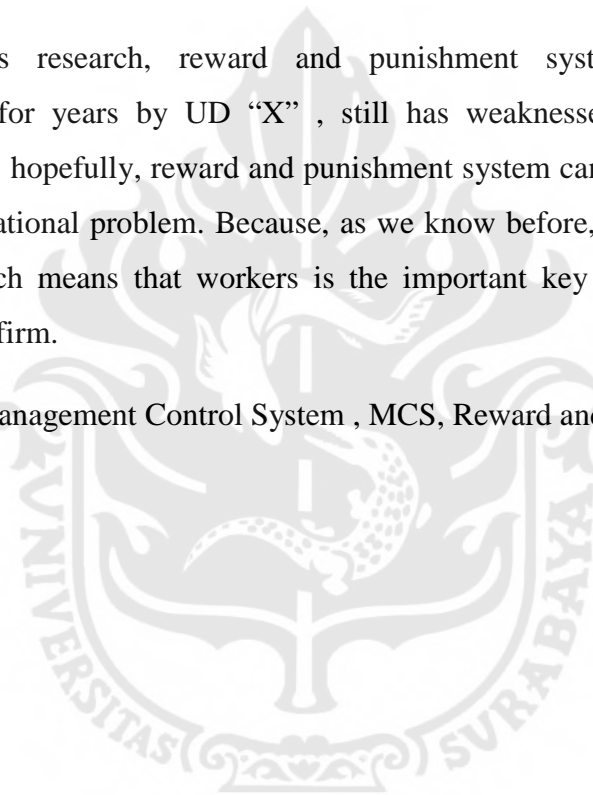


ABSTRACT

Motivation is also be a problem that's not easy to be solved. Business entities need to apply right reward and punishment system that can solve the motivational problem. This motivational problem often appear in many business entities no exception for UD "X" that be an object in this research. This research is a qualitative research and use interview, observation and document analysis to get an objective data from UD "X".

In this research, reward and punishment system that had been implemented for years by UD "X" , still has weaknesses which need some correction. So, hopefully, reward and punishment system can motivate workers in solving motivational problem. Because, as we know before, UD "X" is a service company which means that workers is the important key or it can be said as "heart" of the firm.

Keywords : Management Control System , MCS, Reward and punishment system, Workshop



ABSTRAK

Masalah motivasi ini tidaklah mudah untuk diselesaikan. Badan usaha perlu menerapkan *reward and punishment system* yang tepat agar masalah motivasi ini terselesaikan. Masalah motivasi ini seringkali di jumpai di banyak badan usaha tak terkecuali yang terjadi di UD “X”. Oleh karena itu, melalui penelitian ini dapat menyelesaikan masalah motivasi yang terjadi di UD “X”. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara, observasi dan analisis dokumen terhadap aktivitas badan usaha untuk mendapatkan data yang objektif.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa *reward and punishment system* yang telah diterapkan selama ini oleh UD “X” masih terdapat kelemahan-kelemahan yang dibutuhkan perbaikan agar dapat memotivasi para karyawan UD “X” dalam bekerja.. Dengan penelitian ini diharapkan dapat membantu UD “X” dalam menyelesaikan masalah motivasi karyawan UD “X” karena mengingat UD “X” bergerak dibidang jasa dimana artinya karyawan merupakan kunci penting atau dapat dikatakan sebagai “jantung” perusahaan.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, SPM, Reward and punishment system, bengkel