

Christin Yunita Wulansari (2008). Studi Deskriptif Tentang Gambaran Tingkat Kedisiplinan Kerja Ringan Karyawan PT (Persero) Angkasa Pura I Cabang Surabaya. Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

INTISARI

Kedisiplinan kerja menjadi salah satu tujuan dari setiap perusahaan, khususnya dalam bidang jasa. PT (Persero) Angkasa Pura I Cabang Surabaya merupakan perusahaan pelayanan jasa kebandarudaraan dalam naungan Departemen Perhubungan. Pada PT (Persero) Angkasa Pura I Cabang Surabaya ditemukan fenomena 59,4% karyawan tidak berdisiplin kerja ringan yang diperkirakan karena faktor kepribadian dan masalah keluargayang tengah dialami karyawan yang bersangkutan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tingkat kedisiplinan kerja ringan yang sebenarnya dan melalui penelitian ini diharapkan dapat diketahui faktor penyebabnya.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif dengan subjek penelitian adalah seluruh karyawan PT (Persero) Angkasa Pura I Cabang Surabaya, yaitu sebanyak 74 orang. Ada dua macam alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu angket tertutup dan angket elisitasi. Angket tertutup digunakan untuk menggali tingkat kedisiplinan kerja ringan karyawan, sedangkan angket elisitasi digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penyebab karyawan tidak berdisiplin dalam bekerja. Data dianalisis dengan teknik statistik deskriptif pada program *SPSS for Windows* versi 9.0.

Hasil dari penelitian ini adalah : Secara keseluruhan karyawan PT (persero) Angkasa Pura I Cabang Surabaya memiliki tingkat kedisiplinan kerja ringan yang rendah, pada umumnya disebabkan faktor eksternal, yaitu ketidakpuasan dalam bekerja seperti sistem kerja shift, jadwal kerja yang padat dan bersifat monoton, fasilitas kerja yang sering rusak, relasi yang tidak/kurang baik dengan teman sekerja/sesama karyawan. Saran utama yang diberikan pada pihak perusahaan, hendaknya manajemen menerapkan disiplin preventif dengan cara memberikan pelatihan yang diperlukan (berkaitan dengan peningkatan disiplin kerja), memungkinkan para karyawan melalui teknik-teknik seperti program konseling yang ada di perusahaan.

Kata kunci : Kedisiplinan kerja ringan