

ABSTRAKSI

Toko ritel “X” merupakan jaringan toko yang bergerak di bidang ritel. Saat ini, toko ritel “X” memiliki sistem informasi keanggotaan untuk menyimpan dan mengelola data pelanggan yang terdaftar sebagai anggota. Namun, keandalan sistem saat ini masih kurang. Beberapa proses administrasi berjalan kurang efisien karena keterlibatan proses di luar sistem. Informasi yang diperoleh dari sistem kurang membantu pihak manajemen dalam membuat keputusan. Data yang berasal dari sistem *Point of Sales* (POS) diinput secara manual, sehingga mengakibatkan data tidak *up-to-date*, dan memungkinkan terjadinya salah input data. Keamanan sistem dapat ditembus menggunakan teknik SQL Injection, dan pengembangan sistem sulit dilakukan. Sistem informasi keanggotaan baru dibuat berdasarkan sistem informasi keanggotaan yang lama. Pembuatan sistem baru dilakukan dengan menggunakan framework untuk mengatasi masalah keamanan dan pengembangan sistem. Sistem keanggotaan yang baru tidak menggunakan kartu, melainkan menggunakan nomor ponsel untuk proses verifikasi. Laporan-laporan baru dibuat untuk menambah informasi yang diperlukan pihak manajemen. Beberapa fitur diperbaharui dan ditambahkan sehingga proses administrasi dapat menjadi lebih efisien. Selain itu, aplikasi web service dibuat untuk memudahkan pertukaran data antara sistem POS dan sistem informasi keanggotaan. Berdasarkan hasil uji coba, disimpulkan bahwa sistem informasi keanggotaan yang baru dapat lebih efektif dan efisien serta memiliki sistem keamanan yang lebih terjamin.

Kata kunci : sistem informasi keanggotaan, keandalan sistem, SQL injection, framework, web service