

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis factor-faktor yang mempengaruhi kinerja manajemen risiko. Variabel yang digunakan adalah orientasi pemasok, ketergantungan terhadap pemasok, orientasi konsumen, dan sistem pembelian terhadap kinerja manajemen risiko pasokan dalam ritel buku dan alat tulis di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model analisis linier berganda. Penelitian ini menggunakan sampel berupa ritel buku dan alat tulis yang beradapada seluruh wilayah di Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebesar 91.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel orientasi pemasok dan ketergantungan terhadap pemasok memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajemen risiko. Sedangkan orientasi konsumen dan sistem pembelian memberikan pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja manajemen risiko.

Kata Kunci: *Purchasing, Supply Chain Management, Risk Management*

ABSTRACT

This study aims to analyze factors which influence risk management performance. Variables which are used, supplier orientation, supplier dependency, customer orientation, and systemic purchasing toward the risk management performance in retail book and stationary at Surabaya. This research uses quantitative approach by using multiple linear regression. The sample of the study is the retail book and stationary at Surabaya. The total sample is 91.

Research finding indicates that supplier orientation and supplier dependency give significantly positive effect to risk management performance. While customer orientation and systemic purchasing aren't significant yet they give positive effect to risk management performance.

Keywords: Purchasing, Supply Chain Management, Risk Management

