

## INTISARI

Dalam penelitian ini bertujuan untuk memberikan evaluasi perancangan sistem pengendalian manajemen agar badan usaha dapat berjalan efektif dan mencapai target yang diinginkan badan usaha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan merupakan *applied research* dengan objek penelitian yaitu bagian operasional *restaurant* “K Sushi” di Surabaya yang bergerak dalam menyediakan berbagai makanan Jepang. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah narasumber yang terdiri dari pemilik dan karyawan bagian *cheff* serta karyawan bagian pelayan. Selain itu, dengan melakukan metode observasi secara langsung di tempat *restaurant* ketika kondisi sedang sepi dan ramai yaitu ketika *weekend* dan *weekdays*.

Hasil evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa permasalahan yang dialami oleh pihak *restaurant* disebabkan karena pihak internal *restaurant* baik dari karyawan dan pemilik *restaurant*. Dari hasil penelitian ini, peneliti menemukan *control problem* atau masalah- masalah yang terjadi pada *restaurant* “K Sushi” dan melakukan analisis penyebab dan seberapa besar dampak yang timbul dari masalah- masalah yang terjadi di *restaurant* “K Sushi”. Permasalahan yang terjadi di *Restaurant* “K Sushi” secara umum adalah *lack of directions*, *motivational problems*, dan *personal limitations*. Hal tersebut disebabkan karena lemahnya perancangan sistem pengendalian manajemen yang berjalan di *restaurant* “K Sushi”. Kelemahan perancangan sistem pengendalian manajemen di *restaurant* “K Sushi” terletak pada *control system tightness*, dimana setiap bentuk pengendalian dapat dikatakan masih kurang ketat. Sehingga peneliti memberikan perancangan sistem pengendalian manajemen yang efektif bagi *restaurant* “K Sushi” dengan meningkatkan *control system tightness* pada masing- masing bentuk pengendalian guna meningkatkan kinerja karyawan supaya dapat mencapai target yang diinginkan oleh badan usaha.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *Restaurant*, *control problem* dan *control system tightness*.