

ABSTRAK

Sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 adalah versi terbaru dari versi sebelumnya yaitu ISO 9001:2008. Perbedaan dari ISO 9001:2008 yaitu manajemen puncak diminta untuk ikut berperan aktif dalam proses yang berjalan pada perusahaan dan menerapkan kontrol risiko dalam organisasinya. Organisasi yang ingin memiliki sertifikasi dianjurkan beralih ke ISO 9001:2015, karena masa berlaku ISO 9001:2008 akan habis pada tahun 2018. Pada penelitian ini dilakukan perancangan dan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada PT. ABC, yang bergerak dalam bidang industri manufaktur yang memproduksi sepatu.

Penelitian ini dilakukan perbaikan pada sistem dan informasi terdokumentasi di PT. ABC yang sesuai persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Untuk memenuhi kesesuaian terdapat 231 persyaratan yang harus dipenuhi, PT. ABC telah memiliki 197 kesesuaian dengan persentase 85,28 % dan memiliki 34 ketidaksesuaian dengan persentase 14,72 %.

Rancangan perbaikan yang diperlukan untuk memenuhi kesesuaian antara lain: membuat analisis SWOT, menambahkan sasaran mutu, mengidentifikasi pihak yang berkepentingan, membuat analisis risiko dan peluang, membuat prosedur mutu sumber daya manusia, membuat prosedur pemilihan *supplier*, membuat prosedur pengendalian inventaris, membuat prosedur tinjauan manajemen, membuat manual mutu. Pada penelitian ini rancangan yang dapat diimplementasikan notulen rapat, daftar *supplier*, formulir perawatan inventaris. Rancangan analisis risiko dan peluang belum dapat diimplementasikan karena manajemen puncak masih dalam mempertimbangkan usulan. Rancangan yang tidak diimplementasikan yaitu sasaran mutu dan rapor karyawan. Sasaran mutu tidak dapat diimplementasikan karena penilaiannya 1 tahun. Rapor karyawan tidak dapat diimplementasikan karena harus ada penyuluhan akan rapor karyawan dan penilaiannya dilakukan selama 6 bulan sekali.

Kata kunci : Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Analisis risiko