

ABSTRACT

This research aims to explain the relationship between the application of values in the control system which is personnel and cultural control to resolve control problems. This research specifically wanted to find out how spiritual values affect personnel and cultural control as informal control system. The spiritual value can affect informal control system to resolve control problems that exist.

This type of research is applied research with a qualitative approach. This research seeks to provide recommendations to the control problems by implementation of spiritual values that has not been fully implemented.

The research found that there are five control problems at Gramedia Royal Plaza, Surabaya. Control problems occur due to weak informal control system. Spiritual values in informal control system for help organization more maximum achieve the goal.

Key words : personnel control, cultural control, spiritual values, control problems



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan antara penerapan nilai dalam sistem pengendalian manajemen yaitu *personnel* dan *cultural control* untuk mengatasi *control problems*. Penelitian ini secara khusus ingin mengetahui bagaimana nilai dalam konteks ini nilai spiritual dapat mempengaruhi metode penerapan *personnel* dan *cultural control*. Nilai spiritual ini dapat mempengaruhi sistem pengendalian informal untuk mengatasi *control problems* yang ada.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *applied research* dengan metode pendekatan kualitatif. Penelitian ini berusaha memberikan rekomendasi dengan nilai spiritual yang terdapat dalam budaya badan usaha yang belum sepenuhnya diterapkan sehingga *control problems* yang terdapat pada badan usaha dapat teratasi.

Hasil penelitian menemukan adanya lima *control problems* yang perlu diatasi pada Gramedia Royal Plaza, Surabaya. *Control problems* terjadi akibat lemahnya sistem pengendalian informal badan usaha. Nilai spiritual sebagai penguat pengendalian informal badan usaha sehingga tujuan badan usaha dapat tercapai lebih maksimal.

Kata kunci : *personnel control*, *cultural control*, nilai spiritual, *control problems*

