

ABSTRAK

Pengukuran produktivitas merupakan suatu hal yang sangat penting, yang harus dilakukan oleh setiap perusahaan. Dengan melakukan pengukuran produktivitas dapat diketahui bagaimana kinerja perusahaan dari waktu ke waktu (mengalami peningkatan atau penurunan).

Perusahaan roti dan kue Donal'son adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pembuatan roti, yang belum pernah melakukan pengukuran produktivitas. Selama ini perusahaan hanya mengukur kinerja perusahaan dari hasil *Output* secara keseluruhan saja, namun jika diperhatikan secara teliti terdapat *Output* cacat (dalam hal ini roti yang gosong dan bentuk roti yang tidak sempurna) yang jumlahnya cukup besar. Oleh karena itu, dilakukan pengukuran produktivitas sehingga dapat diketahui bahwa produktivitas perusahaan selama periode pengukuran produktivitas mengalami fluktuasi, dimana selama 12 periode pengukuran produktivitas tertinggi dicapai pada periode 3 dengan nilai indikator *Current* sebesar 4,91 dan produktivitas terendah dicapai pada periode 7 dengan nilai indikator *Current* sebesar 2. Kemudian dievaluasi untuk mencari faktor-faktor penyebab terjadinya fluktuasi produktivitas perusahaan dengan menggunakan diagram *Ishikawa* untuk tiap kriteria. Dimana didapatkan untuk kriteria kualitas produk disebabkan oleh faktor manusia, metode dan mesin, sedangkan untuk kriteria absensi pekerja dan kriteria waktu *Set-Up* disebabkan oleh faktor manusia. Dari hasil evaluasi produktivitas perusahaan akan dianalisis faktor-faktor penyebab tersebut untuk melakukan perencanaan dan perbaikan produktivitas untuk meningkatkan produktivitas perusahaan roti dan kue Donal'son diantaranya perbaikan atau perancangan alat bantu dalam mengungkit roti dari loyang, perubahan metode peta tangan kiri-tangan kanan dalam pengemasan roti, pemberian insentif bonus, penjadwalan waktu *Set-Up* mesin oven dan penjadwalan pembersihan mesin oven.

Dari hasil pengukuran produktivitas setelah dilakukan tindakan perbaikan, didapatkan bahwa produktivitas perusahaan pada periode 13 mengalami kenaikan sebesar 51,3% dari periode terbaik sebelum perbaikan, dan pada periode berikutnya yaitu periode 14 juga mengalami kenaikan sebesar 8,7%.