

## ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk menilai dan mendeskripsikan peran internal auditor dalam membantu perusahaan untuk mendapatkan sertifikasi bertaraf internasional (ISAGO). Berdasarkan tujuan penelitian, maka penelitian ini termasuk *descriptive research*.

Metode penelitian pada skripsi adalah metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan penelitian untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan peran internal auditor dalam membantu perusahaan untuk mendapatkan sertifikasi ISAGO. Dalam mengumpulkan, mengungkapkan berbagai masalah dan tujuan yang hendak dicapai maka, penelitian ini menggunakan studi deskriptif analitis. Penelitian ini merupakan *applied research* karena bertujuan mencari solusi dari suatu masalah dan memberi masukan agar permasalahan tersebut dapat terselesaikan dengan baik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sertifikasi ISAGO merupakan alat bagi PT.Gapura Angkasa untuk bersaing secara internasional dengan perusahaan *ground handling* lain. sertifikasi ISAGO memberikan nilai bagi perusahaan, internal auditor PT.Gapura angkasa sudah menjalankan peran dan tugasnya dalam membantu manajemen level atas di dalam pengawasan kegiatan operasional demi mencapai tujuan perusahaan dan memberikan saran/rekomendasi atas temuan lapangan sebagai upaya untuk membantu perusahaan dalam mencapai sertifikasi.

Kata Kunci : Peran Internal Auditor, Internal Auditor. Sertifikasi Internasional, Sertifikasi ISAGO