

INTISARI

Dalam prosesnya, Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) akan memaksa manajemen pada seluruh tingkatan untuk memastikan dan mengontrol bahwa orang-orang yang bekerja di dalamnya mengimplemetasikan strategi yang efektif dan efisien. Objek penelitian ini merupakan badan usaha yang bergerak di bidang hiburan malam. Penelitian ini membahas tentang bagaimana peran *action control* pada ketaatan karyawan terhadap kebijakan anti narkoba yang diterapkan dalam klub malam "ON" di Surabaya. Data penelitian didapat melalui wawancara, observasi dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan hasil yang positif dikarenakan karyawan mampu mematuhi dan menaati segala peraturan serta kebijakan yang dibuat oleh klub malam "ON" di Surabaya. Sehingga dengan kata lain, penerapan akan sistem pengendalian manajemen dalam badan usaha telah berjalan lancar dan sesuai dengan tujuan badan usaha. Sesuai dengan tujuan studi penulisan skripsi ini, dalam pembahasannya akan dilihat bagaimana implikasi *action control*, serta kebijakan anti narkoba yang terdapat dalam badan usaha tersebut.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, *action control*, kebijakan anti narkoba

ABSTRACT

In the process, the Management Control System (SPM) will force management at all levels to ensure and control that the people working on it implement an effective and efficient strategy. The object of this research is a business entity engaged in the field of night entertainment. This study discusses how the role of action control on employee obedience to anti-drug policy applied in night club "ON" in Surabaya. Research data obtained through interviews, observation and document analysis. The results showed a positive result because employees are able to comply and comply with all regulations and policies made by night club "ON" in Surabaya. So in other words, the implementation of management control system in the business entity has run smoothly and in accordance with the objectives of the business entity. In accordance with the purpose of this thesis writing studies, in the discussion will be seen how the implication of action control, as well as anti-drug policies contained in the enterprise

Keywords: management control systems, *action control*, anti-drug policy