

Lia Pristiwanika Triantina (5130028), Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Hotel X Surabaya. Skripsi. Sarjana Strata I. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2017).

ABSTRAK

Dunia perhotelan kini semakin berkembang dengan pesat. Harapan-harapan tamu yang menginap di hotel kini dirasa semakin bertambah seiring dengan perkembangan usaha perhotelan. Organisasi mengharapkan perilaku dari karyawan yang semaksimal mungkin agar dapat membantu keefektifan organisasi dan dapat mencapai tujuan organisasi. Dalam hal ini tidak hanya perilaku *in-role* atau bekerja sesuai dengan standar *job description* pada karyawan, namun juga berperilaku *extra-role* yang artinya memberikan kinerja yang lebih pada organisasi dari yang diharapkan, hal ini disebut sebagai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Perilaku OCB dapat terjadi karena adanya karakteristik individual, diantaranya adalah faktor motivasi kerja dan kepuasan kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan hubungan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja pada karyawan Hotel X Surabaya. Desain penelitian ini ialah kuantitatif korelasional. Sampel penelitian sebanyak 35 responden dengan menggunakan *sample size* dan teknik analisis menggunakan regresi linier berganda dan *Product Moment Pearson*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial antara motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai $p=(0.000) < 0.05$ dengan nilai $R=(0.830)$. Selanjutnya antara kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* juga terdapat hubungan yang positif dan signifikan dengan nilai $p=(0.000) < 0.05$ dengan nilai $R=(0.622)$. Kemudian terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai $p=(0.000) < 0.05$ dengan nilai $R=(0.850)$. Sumbangan efektif dari motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 72%.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, motivasi kerja, kepuasan kerja, karyawan hotel