

INTISARI

Penelitian ini befokus penerapan pengendalian manajemen yaitu pada *action control* dan *cultural control* dalam mengatasi *control problem* yang terjadi di perusahaan yaitu *lack of direction*, *motivational problem*, dan *personal limitation*. Penelitian ini bertujuan untuk menghubungkan teori sistem pengendalian manajemen dengan teori Buddhisme oleh Thich Nhat Hanh yaitu lima latihan sadar penuh yang merupakan salah satu cara paling konkret untuk melatih perhatian penuh agar karyawan yang bekerja di perusahaan dapat seutuhnya sadar menjalani pekerjaannya dengan sungguh-sungguh untuk merasakan sadar disini dan sekarang. Lima latihan sadar penuh tersebut adalah menjunjung tinggi kehidupan, kebahagiaan sesungguhnya, cinta sesungguhnya, ucapan cinta kasih dan mendengar mendalam, serta nutrisi dan penyembuhan. *Control problem* yang dihadapi perusahaan adalah kehadiran karyawan yang masih sering terlambat dan tidak masuk bekerja, manipulasi data penjualan dan penggelapan uang perusahaan, pelayanan kepada customer yang memuaskan, dan lingkungan kerja yang kurang nyaman bagi karyawan. Objek perusahaan yang digunakan adalah Apollo Gadget Center yaitu distributor handphone di Jawa Timur dan sekitarnya. Metode penelitian ini adalah kualitatif dengan berfokus pada memberikan rekomendasi atas permasalahan yang terjadi di dalam perusahaan.

Kata Kunci : Action Control, Cultural Control, Control Problem, Buddhisme

ABSTRACT

This research focuses on the application of management controls in action control and cultural control in overcoming the control problems that occur in the company that is lack of direction, motivational problem, and personal limitation. This study aims to relate the theory of management control system to the theory of Buddhism by Thich Nhat Hanh that is five mindfulness trainings are one of the most concrete ways to practice mindfulness so that employees who work in the company can fully consciously go through his work seriously to feel conscious here and now. The five full-minded exercises are reverence for life, true happiness, true love, loving speech and deep listening, and nourishment and healing. Control problem faced by the company is the presence of employees who are still often late and not in work, manipulation of data sales and embezzlement of corporate money, service to customer satisfactory, and the work environment is less comfortable for employees. The object of the company used is Apollo Gadget Center which is mobile phone distributor in East Java and its surroundings. The method of this research is qualitative by focusing on providing recommendations on problems that occur within the company.

Keywords : Action Control, Cultural Control, ControlProblem, Buddhism

