

**Ivan Christofer Laning (5130264). Hubungan antara Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Perawat RS.X.** Skripsi. Sarjana Strata 1, Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2017).

## INTISARI

Seiring dengan meningkatnya pengobatan terhadap pasien, dibutuhkan perawat sebagai sumber daya utama Rumah Sakit. Sebagai perawat yang melayani pasien dibutuhkan komitmen terhadap Rumah Sakit agar pergerakan Rumah Sakit dapat berjalan dengan lancar. Sehingga tujuan dari penelitian ini ingin menjelaskan bagaimana persepsi terhadap dukungan organisasi dan kepuasan kerja dapat memengaruhi komitmen organisasi perawat.

Peneliti dalam penelitian ini menggunakan teknik survei dengan membagikan angket kuisioner kepada perawat. Perawat penelitian diambil sejumlah 120 perawat untuk menghindari data tidak normal. Karakteristik subjek merupakan perawat yang bekerja pada ruang rawat inap dan ICU. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sample *total population study*. Data yang diperoleh di uji menggunakan uji instrumen yang berupa uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi yang berupa uji normalitas, uji linearitas dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara persepsi terhadap dukungan organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi. Hal ini dibuktikan dengan hasil signifikansi  $p = 0,000$  dan  $r = 0,560$  hasil menunjukkan signifikan dan berkorelasi positif sebesar 56% terhadap variabel penelitian. Penelitian ini juga mendapatkan hasil terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi dengan signifikansi  $p = 0,000$  dan  $r = 0,464$  serta terdapat hubungan antara persepsi terhadap dukungan organisasi dan komitmen organisasi dengan signifikansi  $p = 0,012$  dan  $r = 0,230$ , sehingga semua variabel bebas pada penelitian ini berhubungan dan berkorelasi positif dengan variabel tergantung.

Penelitian ini memberikan gambaran bahwa pentingnya terpenuhinya persepsi terhadap dukungan organisasi dan kepuasan kerja untuk meningkatkan komitmen organisasi dalam terpenuhinya perawat yang berkomitmen kepada rumah sakit. Dengan memberikan *reward* positif bagi perawat, dan *punishment* bagi yang melanggar namun terkontrol sehingga diharapkan perawat dapat meningkatkan kesadaran serta tanggung jawab terhadap Rumah Sakit.

**Keywords:** *komitmen organisasi, persepsi terhadap dukungan organisasi, kepuasan kerja*