

Vivi Sriyanti (2006). “**Perancangan Metode Penyampaian Informasi (Delivery Method) Tentang Standar Kebersihan Pada Pedagang Kaki Lima Di Pusat Rekreasi Pantai Ria Kenjeran Surabaya**” Skripsi Sarjana Strata-1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

ABSTRAK

Di Pantai Ria Kenjeran, kebersihan para Pedagang Kaki Lima (PKL) yang berjualan disana mendapat keluhan dari pihak pengelola. Untuk meningkatkan standar kebersihan PKL, telah dilakukan pendekatan oleh pihak pengelola dalam bentuk pengarahan dan penyuluhan, namun pihak pengelola merasa tidak ada perubahan yang berarti pada kondisi kebersihan para PKL. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dirancang suatu metode penyampaian informasi (*delivery method*) mengenai standar kebersihan yang sesuai bagi para PKL tersebut.

Subjek pada penelitian ini adalah para Pedagang Kaki Lima (PKL) yang berjualan secara rutin selama lebih dari satu tahun di Pantai Ria Kenjeran, sebanyak 30 orang. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan observasi. Data yang terkumpul dianalisa dengan menggunakan distribusi frekuensi dan uji beda non parametrik U-Mann Whitney dengan bantuan SPSS 12.00 Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan standar kebersihan antara subjek dan pihak pengelola ($Z=-6,601$, $P=0,000$) dan standar kebersihan subjek (Mean = 15,67) cenderung lebih rendah daripada standar kebersihan pihak pengelola (Mean = 45,33).

Dengan memperhatikan karakteristik subjek, maka metode penyampaian informasi yang sesuai bagi subjek adalah dalam bentuk audio visual untuk menggambarkan standar kebersihan yang diharapkan dan harus digambarkan dengan detail, jelas, konkret dan disampaikan berulang-ulang. Untuk menarik minat subjek, perlu ditampilkan figur untuk dicontoh sebagai proses imitasi. Rekomendasi penyampaian informasi yang diberikan berupa iklan layanan masyarakat dan video klip lagu dangdut dengan lirik tentang kebersihan.

Kata kunci : PKL, kebersihan, metode penyampaian informasi.