

## ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mempelajari bagaimana sistem pengendalian manajemen yang diterapkan di perusahaan CV. Jasindo Elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelemahan yang ada di CV. Jasindo Elektronik yang terdapat pada sistem pengendalian manajemen CV. Jasindo Elektronik menggunakan perspektif familiness.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan perusahaan dagang CV. Jasindo Elektronik sebagai objek penelitian. Penelitian ini hanya dilakukan di CV. Jasindo Elektronik tanpa melibatkan pihak eksternal. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan metode wawancara dan observasi. Dengan rentang waktu pengumpulan data selama 1 bulan. Temuan menunjukkan bahwa CV. Jasindo Elektronik tidak menerapkan sistem pengendalian manajemen secara formal, ketergantungan yang tinggi kepada pemilik, dan juga CV. Jasindo Elektronik tidak pernah membangun kultur perusahaan.

CV. Jasindo Elektronik membutuhkan familiness sebagai dasar untuk membentuk budaya perusahaan dan penerapan sistem pengendalian secara formal. Hasil dari pembahasan menunjukkan bahwa kombinasi familiness dan sistem pengendalian manajemen dapat memberikan dampak positif bagi keberlangsungan bisnis keluarga CV. Jasindo Elektronik.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Perusahaan Keluarga, Familiness, Budaya Perusahaan, Sistem Pengendalian Manajemen Formal.