

## ABSTRAK

Pentingnya faktor sumber daya manusia dalam suatu organisasi menciptakan banyak perkembangan dalam studi mengenai sumber daya manusia. Salah satu masalah terbesar yang dihadapi badan usaha adalah sulitnya memicu motivasi karyawannya. Adapun faktor yang dapat memicu sumber daya manusia bervariasi tergantung masing-masing individu. Dalam lingkungan kerja yang memiliki banyak tekanan, seseorang membutuhkan *support* tidak hanya dari pihak eksternal lingkungan kerja, namun juga internal lingkungan kerja karena sebagian besar waktu seorang karyawan dihabiskan di lingkungan kerja. Penelitian ini akan membahas mengenai peranan hubungan interpersonal terjadi di lingkungan kerja sebagai salah satu faktor motivasi seorang manusia. Metode wawancara dan observasi digunakan untuk pencarian data. Akhir penelitian akan menyimpulkan hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan saran bagi badan usaha.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Hubungan karyawan, *Stress*, Masalah motivasi, Dinamika sosial

*The importance of human resource factors in an organization creates many developments in the study of human resources. One of the biggest problems facing business entities is the difficulty of triggering the motivation of their employees. The factors that can trigger the human resources vary depending on each individual. In a work environment that has a lot of pressure, one needs support not only from the external work environment, but also the internal work environment because most of employees times are spent on working. This study will discuss about the role of interpersonal relationships that occurs in the work environment as one of the motivational factors of a human being. Interview and observation method are used to gain data. The end of the study will conclude the results of research that is expected to be able to provide advice for business entities.*

*Keywords: Workplace, Employee Relations, Stress, Motivational Problem, Social Dynamics*