

## INTISARI

Seiring dengan perkembangan dunia bisnis, keberadaan suatu badan usaha tidak dapat lepas dari keberadaan sumber daya manusianya. Sumber daya manusia sering menjadi peranan penting dalam suatu badan usaha. Badan usaha juga mengakui bahwa tanpa peranan dari sumber daya manusia maka badan usaha tersebut tidak akan berjalan dan berkembang. Sumber daya manusia dapat dikatakan sebagai aset yang berharga karena memberi manfaat bagi badan usaha. Seiring dengan keluar masuknya karyawan atau *turnover* karyawan, hal tersebut dapat menjadi masalah bagi badan usaha. *Turnover* yang sangat tinggi dapat menimbulkan banyak biaya untuk mencari sumber daya manusia.

Oleh karena itu, diperlukan sistem pengendalian manajemen yang baik untuk mempertahankan karyawan dalam suatu badan usaha. Dengan adanya *personnel control* dan *cultural control* yang baik, diharapkan badan usaha dapat mengontrol dan mempertahankan sumber daya manusianya yang kompeten serta mengarahkan mereka agar mencapai tujuan dari badan usaha.

Berkaitan dengan itu maka diadakan penelitian untuk mengetahui apakah *personnel control* dan *cultural control* terhadap *turnover* karyawan, dengan mengambil obyek CV "X" yang berada di Surabaya dapat menerapkan *personnel control* dan *cultural control* dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan *personnel* dan *cultural control* dalam badan usaha dan menganalisis peranannya terhadap *turnover* karyawan yang terjadi. *Turnover* karyawan dapat disebabkan karena ketidakpuasan karyawan dalam pekerjaannya. Oleh karena itu pentingnya badan usaha untuk mensejahterahkan para karyawannya agar loyal terhadap badan usaha.

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan informasi bagi pembaca, penulis maupun bagi badan usaha mengenai pentingnya penerapan *personnel control* dan *cultural control* agar menjaga *turnover karyawan* tidak tinggi.

## **ABSTRAK**

Along with the development of the business world, the existence of a business entity cannot be separated from the existence of human resources. Human resources often become an important role in a business entity. The business entity also acknowledges that without the role of human resources it will not operate and develop. Human resources can be regarded as a valuable asset because it gives benefits to business entities. Along with outgoing employees or employee turnover, it can be a problem for business entities. High turnover can cost a lot of money for human resources.

Therefore, a good management control system is required to retain employees in a business entity. With good personnel control and cultural control, it is expected that business entities can control and maintain their competent human resources and direct them to achieve the objectives of the business entity.

Related to that then held a research to know whether the personnel control and cultural control to employee turnover, by taking object of CV "X" residing in Surabaya can apply the control and cultural control well. This research was conducted to find out the application of personnel and cultural control in business entity and analyze its role to employee turnover that happened. Employee turnover can be caused by employee dissatisfaction in the job. Therefore the importance of business entities to mensejahterahkan its employees to be loyal to business entities.

Through this research is expected to provide knowledge and information for readers, authors and for the business concerning the importance of the implementation of personnel control and cultural control in order to keep employee turnover is not high.