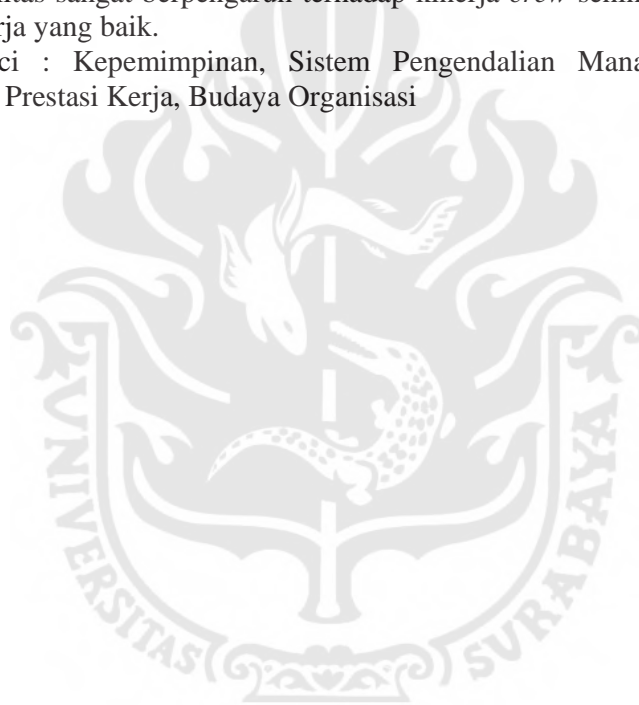


## INTISARI

Sumber daya manusia merupakan aset yang penting bagi sebuah badan usaha karena melalui mereka kegiatan yang ada dalam badan usaha dapat berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mengenai peran loyalitas terhadap prestasi kerja karyawan dalam *event organizer*. Penelitian ini merupakan penelitian *basic research* yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini menggunakan objek penelitian sebuah *event organizer* di Surabaya yang merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang jasa, khususnya jasa penyelenggaraan acara. Metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data yaitu dengan wawancara, observasi, dan analisis dokumen internal perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran loyalitas sangat berpengaruh terhadap kinerja *crew* sehingga menghasilkan prestasi kerja yang baik.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Sistem Pengendalian Manajemen, Loyalitas Karyawan, Prestasi Kerja, Budaya Organisasi



## ABSTRACT

*Human resources are an important asset for an enterprise because through their existing activities in the enterprise can run. This study aims to improve understanding of the role of loyalty on employee performance in the event organizer. This study is basic research that is conducted by using a qualitative approach. This study uses research object an event organizer in Surabaya, which is one business entity engaged in services, particularly services of organizing the event. Data collection methods used to obtain data that is by interview, observation, and analysis of internal company documents. The results of this study indicate that the role of loyalty greatly affect the performance of the crew to produce a good performance.*

*Keywords: Leadership, Management Control Systems, Loyalty Employees, Job Performance, Organizational Culture*

