

ABSTRACT

Based on existing problems in pharmacy, this study aims to solve the problem in the selection of pharmaceutical suppliers in Harmonis Drug Store so as to determine which suppliers are best to meet the needs required by Drug Store.

In this research the researcher uses Analytical Hierarchy Process method, this method started by identifying problem that happened to Drug Store, after that done, the criteria are determined which considered important by Drug Store, after getting criteria considered important by the pharmacist, comparison done to each Drug Store's owned alternatives supplier. In this case the criteria used are Cost, Quality, Trust, Delivery, Responsiveness.

The results obtained from the research using Analytical Hierarchy Process method is the order of the best drug priority for Harmonis Drug Store. With the results of this study, Drug Store can minimize the problems that occur in the supply of drugs.

Keywords: Supplier selection, Analytical Hierarchy Proses, Drug Store.



INTISARI

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Apotek, penelitian ini bertujuan untuk menyelesaikan masalah dalam pemilihan *supplier* obat-obatan di Apotek Harmonis sehingga dapat menentukan pemasok mana yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh apotek.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*, metode ini dimulai dengan mengidentifikasi masalah yang terjadi pada apotek, setelah itu dilakukan penentuan kriteria yang dianggap penting oleh Apotek, setelah mendapatkan kriteria yang dianggap penting oleh pihak apotek, dilakukan perbandingan terhadap tiap alternatif *supplier* yang dimiliki apotek. Dalam hal ini kriteria yang digunakan ialah *Cost, Quality, Trust, Delivery, Responsiveness*.

Hasil yang didapatkan dari penelitian dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* ini ialah urutan prioritas obat terbaik bagi Apotek Harmonis. dengan hasil penelitian ini, apotek bisa meminimalkan masalah yang terjadi pada pemasokan obatnya.

Kata Kunci: Pemilihan pemasok, *Analytical Hierarchy Proses*, Farmasi.

