

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti objek penelitian yaitu PT. X secara mendalam mengenai sistem *Continuous Improvement* yang digunakan oleh perusahaan tersebut dan juga untuk mengetahui apakah sistem *Continuous Improvement* tersebut telah berhasil dalam mengatasi masalah-masalah yang ada di perusahaan terutama masalah inefisiensi dan apa perbaikan yang dapat dilakukan terkait dengan sistem *Continuous Improvement* di PT. X.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan beberapa metode dalam proses pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan analisis dokumen. Metode wawancara yang dipakai adalah *semi-structured* dimana alur wawancara akan diarahkan sesuai dengan jawaban narasumber meskipun sudah ada pertanyaan yang disiapkan sebelumnya.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *continuous improvement* dalam PT. X sudah cukup berhasil untuk menghilangkan inefisiensi. Namun tetap saja masih ada kelemahan-kelemahan di beberapa bagian yang perlu diperbaiki untuk mencapai efisiensi.

Kata kunci: *industrial company, Cigarette Company, Continuous Improvement, efficiency*