

ABSTRACT

This study is to determine the role of gender in MCS and leadership style by finding out how the leadership style is applied, then be associated with gender roles and their impact on the result control and process control, the research was conducted in restaurant X. This research is based on the issue that women tend to have a feminine leadership style and men tend to have a masculine leadership style. The results of the study found Ms. Brenda prefer masculine character but also support the existence of feminine character that impact on assertiveness in process control and the result of result control.

Keyword : Gender, leadership, Management Control System



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran gender terhadap gaya kepemimpinan terkait MCS dengan mencari tahu bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan untuk kemudian dikaitkan dengan peran gender dan dampaknya terhadap result control dan process control, penelitian ini dilakukan di rumah makan X. Penelitian ini dilatar belakangi oleh isu bahwa wanita cenderung memiliki gaya kepemimpinan feminin dan laki-laki cenderung memiliki gaya kepemimpinan maskulin. Hasil penelitian menemukan Ibu Brenda cenderung lebih menyukai karaktermaskulin namun juga mendukung adanya karakter feminin yang berdampak pada ketegasan dalam process control dan result control yang dihasilkan.

Kata kunci : Gender, gaya kepemimpinan, Sistem Pengendalian Manajemen

