

## ABSTRAK

PT. Kereta Api (persero) adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan transportasi. Namun upaya pemasaran tiket kereta api ekonomi khususnya jarak dekat sangatlah dirasa kurang. Calon penumpang hanya bisa mengetahui jadwal dan tarif kereta api dengan cara datang ke stasiun. Dan juga proses penjualan, tiket menggunakan cara manual, yaitu dengan menggunakan tiket edmonson yang dicetak atau dibuat di kantor pusat, untuk laporannya pun hanya menuliskan berapa jumlah tiket yang terjual dan uangnya. Untuk itu, dibutuhkanlah suatu teknologi yang dapat membantu proses pemasaran dan pelayan itu. Dan dalam hal ini aplikasi berbasis website dirasa cocok.

Dalam membuat aplikasi web ini, untuk pengolahan informasi melalui database menggunakan MySQL, untuk pemrograman web menggunakan PHP, dan untuk membuat desain web menggunakan Macromedia Dreamweaver 2004 MX.

Kesimpulan dari tugas akhir yang telah dibuat adalah, dengan adanya aplikasi berbasis Web diharapkan dapat membantu memberikan informasi yang dibutuhkan tentang jadwal dan tarif kereta api, serta sebagai sarana pemesanan dan pembatalan tiket oleh pelanggan secara online, yang berarti dapat mengurangi antrian langsung di loket. Serta dengan adanya aplikasi web ini pembuatan laporan menjadi lebih mudah serta mengurangi adanya kesalahan perhitungan maupun manipulasi.

Untuk pengembangan aplikasi berbasis web dirasa perlu ditambahkan beberapa hal, yaitu : fitur-fitur AJAX dapat ditambahkan, proses transaksi ataupun deposit diperlengkap dengan bekerja sama dengan pihak bank, serta mengembangkan sistem dengan fitur sms gateway.