

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi yang meningkat diiringi dengan pengeluaran untuk konsumsi makanan dan minuman olahan yang turut meningkat. Peluang yang besar ini menyebabkan bisnis restoran juga bertumbuh pesat. Tujuan dari setiap badan usaha adalah memperoleh keuntungan untuk mengembangkan dan mempertahankan eksistensinya. Hal ini menyebabkan siklus pendapatan menjadi sangat penting dan membutuhkan audit operasional agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Badan usaha yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Resto "X". Resto "X" merupakan sebuah badan usaha perorangan yang menjual jenis masakan cina dan makanan laut. Penelitian ini bertujuan eksplanatori yaitu peneliti berusaha untuk menemukan permasalahan yang ada dan solusi yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi siklus pendapatan untuk makan minum di Resto "X". Hasil dari penelitian ini adalah aktivitas dalam siklus pendapatan sudah cukup efektif dan efisien namun masih terdapat beberapa kelemahan yang perlu diperbaiki. Perbaikan tersebut bertujuan agar badan usaha dapat mencapai tujuannya dengan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Audit Operasional, Siklus Pendapatan, Restoran

ABSTRACT

The growth of economic accompanied by spending on food and beverage consumption. This opportunity makes many restaurant businesses growing rapidly. The purpose of every business entity is to gain profit to develop and maintain their existences. Its causes the revenue cycle becomes one of the most important things and need operational audit to be more effective and efficient.

Business entity that becomes the object in this research is Resto "X". Resto "X" is an individual business entity that sells Chinese food and seafood. The aims of this research is to explanatory, researcher is trying to find any existing problems and their solutions that can improve the effectiveness and efficiency of revenue cycle for dine-in activity. The result of this research is the revenue cycle is quite effective and efficient but there are still some weaknesses that need to be repaired. The improvement is aimed to make Resto "X" able to achieve its objectives more effectively and efficiently.

Keywords: Operational Audit, Revenue Cycle, Restaurant