

## INTISARI

Setiap bisnis baik besar maupun kecil pasti akan selalu berhadapan dengan risiko, baik risiko internal maupun risiko eksternal. Risiko dapat menghambat perusahaan dalam mencapai tujuannya sehingga setiap risiko yang terjadi dalam perusahaan harus dikelola secara tepat. Salah satu pendekatan dalam mengelola risiko yaitu *Risk Management*. Penerapan *Risk Management* dilakukan melalui beberapa tahapan yaitu dimulai dari mengidentifikasi risiko, penilaian risiko dan pengendalian risiko untuk meminimalisir kerugian yang akan terjadi akibat risiko tersebut. Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai penerapan *Risk Management* pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi. Tujuan dari diterapkannya *Enterprise Risk Management* pada PT Diva Semesta Transindo adalah agar dapat mengetahui risiko apa saja yang terdapat di perusahaan ini dan bagaimana penilaian atas risiko tersebut, apakah termasuk ke dalam *low risk*, *medium risk*, atau *high risk*. Dengan demikian hal ini dapat membantu manajemen dalam mengambil tindakan penanganan risiko yang tepat untuk mengurangi kemungkinan terjadinya risiko dan dampak negatif dari risiko yang ada.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat *explanatory research* dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian yang diperoleh penulis adalah 2 risiko yang termasuk kategori *low risk*, 2 risiko yang termasuk kategori *medium risk* dan 2 risiko termasuk kategori *high risk*, dimana semua risiko itu perlu dikelola dengan menggunakan konsep *Risk Management* sehingga dapat meminimalisir kerugian pada kegiatan pengiriman serta mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

**Kata Kunci :** *Risk Management, Penilaian Risiko, Respon Risiko*

## ***ABSTRACT***

Every businesses always confront with risk , the risk of both internal and external risks. Risks may hamper the company in achieving its objectives so that each risk occurring within the company must be managed appropriately. One of the way to manage risk is risk management. The application of risk management can be done through a few steps starting from identify the risk, assess the risk, and control the risk. Risk can cause the company to lose profit so this step can be done too minimalize loss. In this research it will discuss the implementation risk management in a company that active in logistic. The purpose of the implementation of the Risk Management is to be aware of the risk of anything contained in the company and how the risk assessment is included into low risk, medium risk, or high risk. Thus it can assist management in making appropriate risk management actions to reduce the likelihood of risks and negative impact of the existing risks.

This research uses qualitative approach that is explanatory research by using interview method, observation, and document analysis. The results obtained are 2 risk that the author included into low risk, 2 risk included into medium risk and 2 risk included into high risk, where all of the risks that need to be managed by using the concept of Risk Management so it can reduce the loss of the freight activities and support the goals of the business.

**Keywords :** *Risk Management, Risk Assessment, Risk Responses*