

**Galuh Ratna Bidari (5130314). Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja ditinjau dari Workshift pada ATC di Kantor Airnav Surabaya.** Skripsi Strata 1. Surabaya, Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. (2017)

### **ABSTRAK**

ATC merupakan salah satu profesi yang memiliki tekanan dalam aspek fisik maupun psikologis dimana profesi tersebut rentan akan terjadinya stres kerja. Baik stres kerja dengan tingkat ringan ataupun tinggi, tergantung dari faktor yang menjadi sumber stres (*stressor*). Selain itu hal lain yang perlu diperhatikan dan dapat memicu munculnya stres kerja adalah jam kerja atau *workshift*. Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 49 orang ATC dengan total populasi 81 orang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja ditinjau dari *workshift* pada ATC dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Hasil penelitian ini adalah menerima  $H_0$  artinya tidak terdapat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja baik pada shift pagi ( $r=0.122$ ), shift siang ( $r=-0.097$ ) dan shift malam ( $r=-0.180$ ). Terdapat faktor lain yang dapat menjadi sumber stres (*stressor*) selain beban kerja yaitu hubungan sosial, gaya manajemen, kondisi organisasi, *work family conflict*, tipe kepribadian dan pengalaman kerja (*job experience*).

Kata Kunci : Stres kerja, beban kerja, *workshift*, Air Traffic Controller, Pemandu Lalu Lintas Udara

**Galuh Ratna Bidari (5130314). Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja ditinjau dari Workshift pada ATC di Kantor Airnav Surabaya.** Skripsi Strata 1. Surabaya, Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. (2017)

*Abstract*

*ATC is one of the professions that have pressure in the physical and psychological aspects where the profession is susceptible to be a one of the sources stress. Job stress with a mild or high level, depending on the factors that become a source of stress (stressor). Workshift is other things that can affect the level of work stress. The number of subjects in this study as many as 49 people ATC with a total population of 81 people. This study aims to determine the relationship between workload and work stress in terms of workshifts on ATC using quantitative research methods. The result of this research is to receive  $H_0$  meaning that there is no relation between work load with work stress either on morning shift ( $r = 0.122$ ), day shift ( $r = -0.097$ ) and night shift ( $r = -0.180$ ). There are other factors that can be a source of stress (stressor) in addition to the workload of social relationships, management style, organizational conditions, work family conflict, personality type and job experience.*

*Keywords: Job stress, workload, workshift, Air Traffic Controller.*

