

## ABSTRAKSI

Dealer mobil “Nusantara” adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan mobil di wilayah Jember. Dealer mobil “Nusantara” mulai beroperasi pada tahun 2011. Dealer mobil “Nusantara” pada awalnya beroperasi dengan penjualan mobil di rumah dan berkeliling untuk membeli mobil untuk stok yang dibutuhkan. Pengembangan perusahaan dalam bidang pembelian dan penjualan mobil cenderung sedikit, dikarenakan kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap dealer mobil “Nusantara”. Kendala yang terjadi adalah *owner* sulit dalam berkembang dalam hal pemasaran mobil. Sistem dinamik adalah pendekatan mempelajari dinamika sistem perilaku. Sistem dinamik digunakan untuk menganalisis, merancang, dan membantu meningkatkan mengambil keputusan dan pembentukan kebijakan.

Dealer mobil “Nusantara” tidak cukup tinggi dalam hal penjualan mobil. Daya saing penjualan yang ketat dan kekuatan modal dari beberapa dealer lainnya membuat dealer mobil “Nusantara” kesusahan dalam menjualkan mobil bekasnya. Stok mobil dealer “Nusantara” semakin berkurang dikarenakan pengeluaran biaya berlebih untuk perawatan stok mobil dari dealer “Nusantara” yang tidak terjual dalam kurun waktu yang cenderung lama. Oleh karena itu, dengan simulasi sistem dinamik pada perusahaan dealer mobil “Nusantara” ini dapat mensimulasikan sistem modelnya dalam meningkatkan penjualan mobil serta memperkenalkan perusahaan dealer mobil “Nusantara” kepada masyarakat yang lebih luas.

***Kata Kunci*** : penjualan mobil, simulasi, sistem dinamik, penjualan

## ABSTRACT

Car dealer "Nusantara" is a business that is engaged in car sales in Jember region. The "Nusantara" car dealer started its operations in 2011. "Nusantara" car dealers initially operate with car sales at home and shop around to buy cars for the required stock. Development of companies in the field of car buying and selling tend to be a bit, due to lack of public knowledge of car dealer "Nusantara". Constraints that occur is difficult owner in developing in terms of car marketing. A dynamic system is an approach to studying the dynamics of a behavioral system. Dynamic systems are used to analyze, design, and help improve decision making and policy formation.

Car dealer "Nusantara" is not high enough in terms of car sales. The tight competitiveness of sales and the capital strength of some other dealers makes car dealership "Nusantara" distress in selling their used cars. Stock car dealer "Nusantara" diminished due to excessive expenditure for car stock maintenance from "Nusantara" dealers who did not sell in a long time. Therefore, with the dynamic system simulation on the car dealer company "Nusantara" it can simulate the model system in increasing car sales and introduce the car dealer company "Nusantara" to the wider community

**Keywords:** *car sales, simulation, dynamic system, sales*