

ABSTRAK

Dalam penelitian ini akan membahas tentang bagaimana untuk meningkatkan pemahaman mengenai peranan gaya kepemimpinan dan juga sistem pengendalian manajemen terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan objek suatu usaha pengecetan aluminium yang berada di Surabaya. Penelitian ini ingin menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan seorang atasan dan sistem pengendalian manajemen saling berkaitan satu sama lain dan saling mendukung dalam mewujudkan dan menciptakan loyalitas karyawan. Jika gaya kepemimpinan yang di bentuk sudah baik maka dapat membentuk sistem pengendalian manajemen yang baik serta efektif sehingga nantinya akan memberikan kenyamanan bagi karyawan sehingga menciptakan loyalitas karyawan akan lebih meningkat.

Kata kunci : Kepemimpinan, Sistem pengendalian manajemen, Loyalitas karyawan

ABSTRACT

This research will discuss about how to improve understanding about the role of leadership style and also management control system to employee loyalty . This study uses the object of a swayalan business located in Blitar.. This research wants to show that the leadership style of a boss and management control system are mutually related to each other and support each other in realizing and creating employee loyalty. If the leadership style is in good shape then it can establish a good management system as well as effective control so that later will provide comfort for employees so as to create employee loyalty will be further increased

Keywords: Leadership, Management control system, Employee loyalty