

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen yang selama ini telah diterapkan oleh toko “AB” secara informal dan untuk mengatasi permasalahan karyawan yang ada di objek tersebut agar keberlangsungan bisnis keluarga ini dapat terus terjaga. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan analisis dokumen. Objek penelitian ini ialah toko “AB” yang merupakan sebuah *family business* yang berlokasi di Donggala dan merupakan suatu toko kelontong yang menjual berbagai macam kebutuhan sehari-hari.

Temuan penting pada penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh toko “AB” masih belum maksimal dan sering terjadi permasalahan dikalangan karyawan seperti karyawan yang terlambat masuk kerja, kesalahan pengisian barang, penyusunan barang di gudang yang asal-asalan dan kesalahan yang cukup berat yaitu pencurian persediaan di gudang. Selain itu, terdapat pula kesalahan lain yaitu lupa mencatat piutang karena sistem pencatatan penjualan di toko “AB” masih sangat sederhana yang hanya menggunakan kertas kalender ataupun kertas pembungkus rokok. Hasil dari pembahasan menunjukkan bahwa apabila sistem pengendalian manajemen dari toko “AB” dirancang sesuai dengan keadaan yang terjadi di toko maka dapat memberikan dampak positif dan mengatasi masalah pengendalian yang terjadi.

Kata Kunci : *Family Business*, Sistem Pengendalian Manajemen, Masalah Pengendalian, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aimed to evaluate the management control system which has been implemented informally by the store "AB" and aims to overcome problems existing employees in the object so that the continuity of the family business can be maintained. This study is a qualitative study using interviews, observation and document analysis. The object of this study is "AB" shop which is a family business grocery store that sells a wide variety of daily needs located in Donggala.

An important finding in this study showed that the implementation of management control systems applied by the shop "AB" wasn't good enough so that employees problem frequently occur such as late for working, errors filling goods, mistaken for prepare of goods in the warehouse and adverse action for stealing inventory in the warehouse. Other and that, there are also other mistake like forgot to record the receivable because of the sales recording system in the "AB" shop is still very simple, which use a paper calendar or cigarette wrapping paper. The results of this study showed that if the management control system of the "AB" shop is designed in accordance with the circumstances that occurred in the store, it can have a positive impact and overcome control problems that occur.

Keyword : Family Business, Management Control Systems, Control Issues and Employee Performance.

