

INTISARI

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis keterkaitan gaya kepemimpinan dan *formal control* dalam mengatasi *motivational problem* karyawan dengan menggunakan bentuk penelitian *explanatory research*. Dilatarbelakangi oleh ketidakpuasan karyawan pabrik terhadap kebijakan badan usaha yang menyebabkan menurunnya motivasi kerja karyawan. Pemimpin sebagai agen perubahan, diharapkan mampu menjadi seseorang yang mampu membawa perubahan dengan mempengaruhi orang lain untuk melakukan sesuatu termasuk untuk mengendalikan motivasi karyawan. Berdasarkan dari pemikiran tersebut maka penelitian ini dianggap menarik.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *applied research* dengan metode pendekatan kualitatif. Penelitian ini berusaha untuk memberikan rekomendasi dengan pengendalian formal yang belum secara efektif diterapkan sepenuhnya dengan melihat dari sisi gaya kepemimpinan sehingga *motivational problem* karyawan dapat teratasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin pada badan usaha memiliki tipe transformasional. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa karyawan yang bekerja di pabrik mengalami masalah motivasi yang disebabkan oleh ketidakpuasan kerja terkait dengan faktor *hygiene* pada teori Herzberg seperti *working condition*, *supervision technical*, *pay*, *company policy and administration*, dan *status*. Oleh karena itu, diperlukan *action control* dan *result control* agar dapat menyelaraskan tujuan individu dan tujuan badan usaha.

Kata kunci: *action control*, *result control*, *leadership style*, *motivational problem*

ABSTRACT

This research aims to analyze the linkages leadership style and formal control to resolve employee motivational problem in family business using the form explanatory research. Motivated by the dissatisfaction of factory employees to the policy of the family business entity causing the decrease of work motivation of employees, leader as a change agent is expected to be someone who can bring change by influencing others to do something including to control employee motivation. Based on these thoughts, this research considered as an interesting research.

This type of research is applied research with qualitative approach method. This research trying to give recommendations with formal controls that have not been effectively and fully applied by looking at the leadership style so the employee motivational problem can be solved. The results showed that leaders in the business entity has the type of transformational leadership. This study also show that employees who work at the factory having problem of motivation caused by job dissatisfaction related to hygiene factors from Herzberg theory as working condition, technical supervision, pay, company policy and administration, and status. Therefore, the required action control and result control in order to adjust individual goals and objectives of the business entity.

Keywords : *action control, result control, leadership style, motivational problem*