

INTISARI

Proses produksi pada CV. Pakis Karunia di Gresik, berdasarkan jenis dan jumlah kecacatan selama proses produksi paper bag membuat perusahaan mengalami kerugian dari jumlah hasil produksi tiap bulannya. Oleh karena itu studi ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pengendalian kualitas menggunakan *seven tools*.

Analisis pengendalian kualitas menggunakan *seven tools* berupa *check sheet*, histogram, diagram pareto, diagram sebab akibat, dan contrpol chart. Alat tersebut akan di implementasikan kedalam perusahaan CV. Pakis Karunia di Gresik.

Hasil analisis histogram yang menunjukkan bahwa proporsi kecacatan yang bervariasi. Dari analisis diagram sebab akibat, dapat diketahui faktor penyebab terjadinya cacat pada produk yang berasal dari material, mesin, manusia, metode kerja, dan lingkungan, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan perbaikan mengatasi permasalahan tersebut. Dari analisis peta kendali menunjukkan bahwa kegiatan produksi berada diluar batas kendali. Hal ini dapat dilihat pada peta kendali dimana beberapa titik melewati batas atas dan batas bawah pada peta kendali.

Kata Kunci: Kualitas, Pengendalian Kualitas, *Seven Tools*

ABSTRACT

The step of production process at CV. Pakis Karunia in Gresik, based on the type and amount of disability during the paper bag production process the company has experienced losses from the amount of production per month. Therefore, this study can be used to know implementation of quality control using seven tools.

Analysis of quality control using seven tools such as check sheet, histograms, pareto diagrams, cause-effect diagrams, and control diagrams. The tools will be implemented into the CV. Pakis Karunia in Gresik.

The results of histogram showing proportion defect in many variants. From cause-effect diagram the analysis, it can be seen the factors that cause defects in products derived from materials, machinery, human, work methods and environment, so that company can take corrective action to overcome it. From the analysis of the map control indicates that production is outside of the limits of control. This can be seen on a map of control where some point past the upper limit and lower limit on the map control.

Keywords: Quality, Quality Control, Seven Tools