

**Fisitta Kusuma Wardani (5120214). Hubungan antara *Trustworthiness* bawahan terhadap Atasan dengan Kepuasan Kerja.** Sarjana Strata 1. Surabaya. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya

### **ABSTRAK**

Kepuasan kerja adalah fenomena yang kompleks dengan multi aspek. Hal ini dipengaruhi oleh aspek seperti kondisi kerja, gaji, pimpinan dan rekan kerja. Penelitian yang dilakukan oleh Bradley, Yongjian & Satyanarayana (2014) bahwa bawahan yang telah menganggap atasan layak dipercaya akan menunjukkan sikap yang terbuka pula yang akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *trustworthiness* bawahan terhadap atasan/pimpinan dengan kepuasan kerja pada Badan X Kota Surabaya. Penelitian ini melibatkan 30 orang pegawai sebagai subjek penelitian, metode pengambilan data menggunakan penyebaran angket. Teknik pengumpulan data menggunakan *total population study*.

Penelitian dilakukan menggunakan analisis korelasi *pearson product moment* mendapat hasil yaitu  $r = 0,281$ ,  $p < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara *trustworthiness* bawahan terhadap pimpinan dengan kepuasan kerja. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat dilakukan di Badan X Kota yang berbeda atau Provinsi. Dilakukan pengujian terhadap setiap aspek dari kepuasan kerja mana yang lebih dominan dan pengukuran *trustworthiness* bawahan terhadap pimpinan (pada penelitian ini atasan tidak langsung) dapat dirubah dengan mengukur *trustworthiness* terhadap atasan langsung karena mempertimbangkan interaksi yang lebih sering dilakukan oleh bawahan.

**Kata kunci : *Trustworthiness*, Kepuasan kerja, Atasan, Bawahan**