

ABSTRAK

Pada saat ini, agen perjalanan tidak hanya memberikan jasanya kepada konsumen tetapi mereka juga harus mampu menjawab kebutuhan apa saja yang diinginkan konsumennya. Jika keinginan konsumen terpenuhi maka kepuasan akan jasa tersebut akan meningkat. Permasalahannya adalah pada umumnya paket wisata yang dijual ke konsumen merupakan paket wisata yang sudah dirancang sebelumnya sehingga tempat wisata, hotel, tempat makan sudah ditentukan oleh agen perjalanan bukan dari konsumen (*ready made tour*). Selain itu harga paket wisata juga sudah ditentukan oleh agen perjalanan, sehingga kurang bervariasi dan tidak dapat menyesuaikan dengan budget konsumen. Masalah terakhir adalah dari agen perjalanan sebagai jasa yang melayani konsumen selama perjalanan wisata belum memiliki *database* mengenai informasi kebutuhan wisata yang ada di Jawa Timur serta sistem yang dapat mempermudah agen perjalanan merancang paket wisata di Jawa Timur yang dapat menyesuaikan dengan keinginan konsumen. Dalam penelitian ini akan dirancang database dan sistem informasi pariwisata di Jawa Timur yang dapat membantu agen perjalanan dalam merancang paket wisata.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah merancang sistem informasi tentang pariwisata di Jawa Timur untuk memudahkan agen perjalanan dalam merancang paket wisata yang sesuai dengan keinginan wisatawan baik keinginan tempat wisata, hotel, tempat makan, transportasi, serta budget yang diinginkan wisatawan.

Langkah-langkah dalam pembuatan database dari informasi yang sudah dikumpulkan ke dalam server database dalam penelitian ini menggunakan server database Microsoft Access 2013. Hasil pengolahan database tersebut dapat menampilkan tabel, *query*, *form* dan *report* untuk mempermudah dalam mencari dan mengolah informasi tentang kebutuhan wisata di Jawa Timur. Kemudian melakukan validasi sistem informasi untuk mengetahui apakah sistem informasi sudah berjalan dengan baik sesuai yang diinginkan.

Pada uji validasi hasilnya menunjukkan nilai yang sama antara perhitungan manual dengan perhitungan sistem, sehingga dapat dikatakan sistem yang dibuat sudah valid dan dapat digunakan untuk kebutuhan agen perjalanan. Adanya sistem informasi, agen perjalanan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pencarian kebutuhan wisata sesuai yang diinginkan konsumen yaitu kurang lebih 15 menit, lebih cepat 30 menit daripada menggunakan sistem manual karena semua data sudah ada pada database, tinggal mencocokkan data mana yang sesuai dengan keinginan konsumen. Waktu dalam menyusun paket wisata dan melakukan perhitungan pun tidak membutuhkan waktu yang lama yaitu kurang lebih 5 menit lebih cepat 40 menit daripada menggunakan sistem manual karena perhitungan sudah otomatis setelah *user* memasukkan data. Penggunaan sistem informasi ini memberikan kemudahan agen perjalanan dalam melakukan kegiatan operasional serta keamanan, pelayanan, efisiensi dapat meningkat.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Jawa Timur, *Database*, Pariwisata, Agen perjalanan, Microsoft Access