

ABSTRAK

Dalam era globalisasi saat ini, begitu banyak bidang bisnis yang bermunculan. Diantaranya bisnis dalam bidang kuliner yang pada akhir-akhir tahun ini sedang gencar-gencarnya. Namun dalam bisnis bidang kuliner saat ini, juga terdapat begitu banyak persaingan yang ketat yaitu mulai dari yang skala kecil hingga yang berskala besar. Dengan adanya perkembangan bisnis bidang kuliner ini, juga diikuti dengan perkembangan teknologi yang mana dapat mendukung kegiatan operasional dari bisnis yang ada. Dengan mengikuti perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini telah membawa perubahan signifikan pada berbagai dunia bisnis. Apalagi banyak badan usaha yang telah beralih dari suatu sistem yang manual ke sistem yang terkomputerisasi. Sehingga tidak terjadi lagi keterbatasan untuk mengerjakan berbagai pekerjaan yang ada. Hal ini terlihat dari banyaknya badan usaha yang sudah memulai untuk melakukan investasi dalam *information technology* guna untuk memperbaiki sistem informasi yang ada.

Restaurant "X" ini berharap agar dengan adanya perancangan dan desain sistem informasi terutama dalam *revenue cycle* dapat membantu penyelesaian permasalahan-permasalahan yang telah terjadi selama ini pada *Restaurant "X"*. Selain itu diharapkan pula dapat memperoleh informasi yang tepat waktu dan akurat, mampu melindungi asset-aset perusahaan dari pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab, meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja, menjamin dipatuhinya kebijakan-kebijakan yang telah ditetapkan oleh pihak manajemen, dan meningkatkan *internal control* khususnya pada *revenue cycle Restaurant "X"* Surabaya dikaitkan dengan *Committee Of Sponsoring Organization (COSO)*.

Agar perancangan dan desain sistem informasi yang dilakukan di *Restaurant "X"* dapat mengatasi permasalahan yang ada, maka akan dilakukan penelitian terlebih dahulu untuk menganalisis sistem informasi yang ada pada *restaurant*. Sehingga dapat memberikan pemecahan dan solusi bagi permasalahan yang terjadi.