

Dian Kusumawati (2006) “**Perilaku *Stretch The Goals* : Studi Eksplorasi tentang Penetapan Tujuan dalam Perusahaan**”. Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya

ABSTRAK

Menetapkan tujuan yang akan dicapai merupakan salah satu faktor penting yang harus dilakukan sebelum bekerja. Penetapan tujuan sebelum bekerja dapat memberikan motivasi kerja pada karyawan (Kreitner & Kinicki, 2005). Salah satunya yaitu perilaku *Stretch The Goals*, yang ada di dalam budaya korporasi *The Telkom Way 135*. Penerapan *Stretch The Goals* dalam organisasi berfungsi untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat bersaing dan membawa perusahaan menjadi perusahaan yang berpengaruh di kawasan regional Asia-Pasifik. Dengan demikian tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah yang dimaksud dengan perilaku *Stretch The Goals* dalam organisasi, bagaimana implementasinya dalam perusahaan, dan problematika yang muncul dengan adanya pelaksanaan perilaku *Stretch The Goals* dalam perusahaan.

Penelitian merupakan *basic research*, yang dilakukan di PT. Telkom Kancatel Bojonegoro. Metode penelitian yang digunakan adalah studi eksploratif. Pengumpulan data melalui angket terbuka dan wawancara, serta didukung dengan observasi. Jumlah informan yang diwawancarai adalah 5 orang. Karakteristik informan adalah karyawan PT. Telkom yang telah bekerja minimal 7 tahun.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pemahaman dari perilaku *Stretch the Goals* adalah tindakan penetapan tujuan yang harus direntangkan (*di-Stretch*) diatas dari rata-rata industri dan lebih baik dari tujuan (*target*) sebelumnya yang biasanya dibuat. Dalam pencapaian tujuannya diperlukan kerja keras, dukungan fasilitas yang memadai, dan keyakinan dalam diri (*self-efficacy*) untuk mencapai tujuan. Implementasi dari perilaku *Stretch the Goals* yaitu bahwa tidak semua karyawan dapat melaksanakan, tujuan yang *di-stretching* adalah target kerja yang harus dicapai dalam jangka waktu satu tahun, dan proses pencapaian target dilakukan dengan membentuk tim kerja. Dampaknya, karyawan merasa menjadi lebih termotivasi untuk berprestasi, meningkatkan komitmen kerja, meningkatkan hubungan kerja sama antar karyawan yang baik, dan dapat meningkatkan persaingan kerja. Namun tujuan yang terlalu tinggi dan sulit untuk dicapai, serta kurangnya fasilitas yang mendukung merupakan faktor yang menjadi kendala bagi karyawan untuk melaksanakan perilaku *Stretch the Goals* dan kendala tersebut dapat menimbulkan stres kerja dalam perusahaan. Sehingga perlu diperhatikan apa saja yang dibutuhkan oleh karyawan, khususnya dalam pencapaian tujuan.

Kata kunci: penetapan tujuan, perilaku *Stretch the Goals*, motivasi kerja, stres kerja.