

ABSTRAK

Biro Perjalanan merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa perjalanan. Sistem Informasi Biro Perjalanan merupakan sebuah sistem yang menyediakan informasi beserta fasilitas pelayanan yang umumnya ditawarkan oleh biro perjalanan seperti pemesanan tiket penerbangan, tempat penginapan, paket perjalanan serta dokumen perjalanan. Semakin banyaknya pengguna jasa layanan perjalanan mengakibatkan kebutuhan informasi akan perjalanan, maupun fasilitas dan layanannya semakin bertambah. Namun, informasi tidak dapat diperoleh setiap saat dengan mudah dan detil sesuai dengan keinginan pengguna, karena terkadang sulit untuk menghubungi pihak travel serta keterbatasan informasi yang akan diberikan oleh pihak travel itu sendiri.

Pada tugas akhir ini, dilakukan analisis untuk mengetahui kebutuhan pengguna jasa akan informasi perjalanan, fasilitas dan layanan yang disediakan oleh sebuah biro perjalanan. Informasi yang dibutuhkan adalah informasi mengenai tiket penerbangan, tempat penginapan, paket perjalanan serta dokumen perjalanan. Juga fasilitas *online booking* serta *pembayaran online* untuk tiket penerbangan, tempat penginapan, paket perjalanan serta dokumen perjalanan. Setelah analisis sistem dilakukan desain sistem yang meliputi desain proses, desain data dan desain antarmuka. Hasil dari analisis dan desain sistem digunakan untuk merancang aplikasi sistem informasi, kemudian aplikasi sistem informasi itu diimplementasikan ke dalam bentuk bahasa pemrograman.

Uji coba terhadap aplikasi sistem informasi adalah dengan menggunakan skenario. Hasil dari uji coba menunjukkan bahwa aplikasi sistem informasi dapat berjalan dengan baik dan fasilitas-fasilitas aplikasi sistem informasi yang ditampilkan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pengguna jasa.