

ABSTRAKSI

Salah satu faktor kesuksesan dalam bisnis rumah makan ialah dengan menghadirkan pelayanan yang baik bagi pelanggan. Kualitas pelayanan yang baik antara lain ditentukan dari kecepatan dan ketepatan dalam melayani pelanggan. Kecepatan dan ketepatan pelayanan dapat dicapai dengan membuat sistem pemesanan yang efektif dan efisien, dimana pelanggan dapat cepat memilih pesannya, dan bagian dapur dapat cepat membuat pesanan tersebut.

Tujuan tugas akhir ini ialah membuat aplikasi yang bisa membantu kelancaran proses bisnis di rumah makan. Aplikasi pencatatan pesanan diimplementasikan pada PDA yang terhubung ke jaringan nirkabel rumah makan. Pesanan yang telah selesai dicatat, akan langsung dimasukkan ke dalam daftar antrian pembuatan pesanan di dapur. Jumlah persediaan menu teraktual dapat diketahui pada saat pelanggan memesan menu. Pada aplikasi untuk kasir, disediakan fasilitas untuk memisahkan nota, menggabungkan nota dan pemberlakuan paket penjualan.

Hasil evaluasi yang telah dilakukan menunjukkan bahwa aplikasi mempermudah pramusaji dalam mencatat pesanan dari pelanggan. Pesanan yang dipesan dapat segera dilihat di dapur sehingga pesanan dapat segera diproses pembuatannya. Adanya fasilitas pemisahan nota dan penggabungan nota memudahkan kasir dalam mengatur proses pembayaran. Aplikasi juga mampu menghasilkan laporan manajerial yang informatif untuk proses analisis oleh manajer rumah makan. Jadi, tujuan dari tugas akhir ini sudah terpenuhi.