

ABSTRAK

UD. Mulia adalah perusahaan jasa yang termasuk dalam kategori *Trade Services*. UD. Mulia merupakan perusahaan yang memberikan layanan berkaitan dengan penyediaan gas-gas industri. Peningkatan produktivitas sangat penting bagi perusahaan supaya dapat *survive* di persaingan yang semakin ketat.

Tujuan utama yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan produktivitas di UD. Mulia. Agar tujuan tersebut dapat tercapai maka di dalam penelitian diberikan saran-saran perbaikan.

Pengukuran produktivitas perusahaan menggunakan metode OMAX yang telah dimodifikasi. OMAX modifikasi ini memiliki pondasi dasar tiga pilar efisiensi, yaitu: efisiensi *internal*, efisiensi *external*, dan efisiensi *capacity*. Dari tiga pilar efisiensi ini, akan dijabarkan lagi berdasarkan fungsi kerja sebagai proses dasar yang ada di perusahaan, yakni pengiriman, pemesanan ke *supplier*, pengisian, Penerimaan Kembali Tabung Kosong, dan pemasaran. Dari fungsi kerja inilah akan didapatkan kriteria-kriteria produktivitas. Pada efisiensi *internal* terdapat 7 kriteria produktivitas. Pada efisiensi *external* terdapat 6 kriteria produktivitas. Sedangkan pada efisiensi *capacity* terdapat 7 kriteria produktivitas. Selama 12 periode pengukuran didapatkan bahwa produktivitas terbaik dicapai pada periode 6 dengan indeks produktivitas sebesar 59,32 % , nilai produktivitas total sebesar 6,9577, nilai produktivitas efisiensi *internal* sebesar 0,7266 , nilai produktivitas efisiensi *external* sebesar 5,3614, dan nilai produktivitas efisiensi *capacity* sebesar 0,8697. Sedangkan produktivitas terendah dicapai pada periode 1 dengan indeks produktivitas sebesar -9,66 % , nilai produktivitas total sebesar 2,7103, nilai produktivitas efisiensi *internal* sebesar 0,7813 , nilai produktivitas efisiensi *external* sebesar 1,5357, dan nilai produktivitas efisiensi *capacity* sebesar 0,3933. Langkah selanjutnya setelah pengukuran produktivitas adalah evaluasi naik turunnya produktivitas perusahaan pada tiap efisiensi. Setelah evaluasi secara menyeluruh dilakukan, selanjutnya adalah perencanaan perbaikan produktivitas pada 4 kriteria yang mempunyai pengaruh besar dalam pencapaian tingkat produktivitas perusahaan (berdasarkan perhitungan bobot). Kriteria-kriteria tersebut adalah kriteria *external* 4: rasio jumlah tabung kosong kembali terhadap total tabung, kriteria *external* 5: rasio jumlah tabung tertahan 1-2 bulan terhadap total PKTK, kriteria *external* 1: rasio jumlah kiriman terlambat terhadap total order dari pelanggan, kriteria *external* 2: rasio jumlah tabung terkirim cacat terhadap jumlah tabung terkirim ke pelanggan. Keempat kriteria tersebut di analisis dengan menggunakan diagram tulang ikan. Berdasarkan hasil analisis tersebut, diberikan saran perbaikan-perbaikan yang sesuai dengan kondisi perusahaan saat ini.