

ABSTRAKSI

Kebutuhan akan komputer dan laptop semakin meningkat, banyak orang yang tidak tahu bagaimana cara untuk memilih perangkat tersebut sesuai dengan kebutuhan, serta rutinitas sehari-hari juga membuat waktu dan tenaga seseorang menjadi terbatas, sehingga waktu yang tersedia untuk membeli perangkat tersebut menjadi berkurang. Ketika ingin membeli komputer atau laptop seseorang mungkin saja memiliki waktu yang terbatas dan tidak tahu apa yang harus dibeli dengan anggaran yang ada dan kebutuhan yang diinginkan. Memang pada saat ini untuk membeli perangkat tersebut telah ada banyak website *e-commerce*, tetapi website *e-commerce* yang ada saat ini masih belum mampu memberikan pilihan yang sesuai dengan kebutuhan user dalam membeli komputer dan laptop.

Dalam hal ini masyarakat membutuhkan suatu aplikasi yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Aplikasi tersebut diharapkan dapat membantu seseorang dalam memilih dan membeli komputer atau laptop yang diinginkan sesuai dengan kebutuhan dan anggaran dengan tidak mengorbankan banyak waktu dan tenaga. Selain itu juga dibutuhkan sistem rating dan komentar atas produk produk yang dijual dari user yang telah menggunakan produk tersebut, apakah produk tersebut baik atau buruk, agar dapat dijadikan acuan sebelum membeli suatu produk. Sedangkan di pihak penjual, juga dibutuhkan aplikasi untuk mengolah pesanan produk oleh user agar proses transaksi penjualan dapat berlangsung dengan mudah.

Dari analisis kebutuhan user dan penjual dapat diambil kesimpulan bahwa dibutuhkan sistem *e-commerce* yang mampu memberikan *output* pemilihan yang tepat bagi user yang ingin membeli komputer atau laptop, serta dapat manage proses transaksi penjualan secara mudah bagi pihak penjual. Aplikasi ini dinamakan Web E-Commerce dengan Rekomendasi Pemilihan Spesifikasi Komputer dan Laptop. Di dalam aplikasi ini terdapat berbagai macam fitur seperti pengkategorian jenis barang yang fleksibel, sistem rating dan komentar, pengajuan retur produk, pencatatan pembelian barang, dan fitur pencarian komputer atau laptop sesuai kebutuhan user. Setelah hasil pencarian telah ditemukan, user dapat langsung membelinya di website ini tanpa harus ke tempat toko berada.

Melalui hasil kuisisioner yang telah dilakukan, telah dibuktikan bahwa aplikasi telah mencukupi kebutuhan user dalam membeli komputer atau laptop tanpa harus bertanya ke tempat penjualan serta dapat membantu penjual untuk mengolah transaksi jual beli yang dilakukan.

Kata kunci : *Komputer, Laptop, Rekomendasi, E-Commence, Transaksi.*