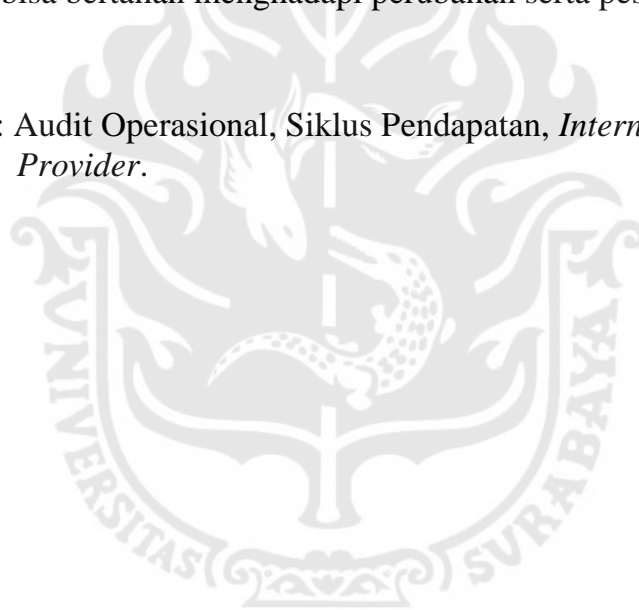


INTISARI

Penelitian ini dilakukan pada salah satu ISP yang ada di Surabaya. Penulis menggunakan audit operasional untuk melakukan evaluasi dan peningkatan efektivitas, efisiensi, dan ekonomi pada siklus pendapatan, khususnya aktivitas penjualan, pengelolaan piutang, dan penagihan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan cara wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Dari penelitian ini diketahui bahwa aktivitas penjualan, pengelolaan piutang, dan penagihan pada PT X masih belum efektif, efisien, dan ekonomi. Hal tersebut terjadi karena perusahaan kurang tegas dalam menerapkan peraturan yang telah dibuat. Sehingga, penulis merekomendasikan untuk lebih tegas dalam penerapan peraturan yang telah dibuat. Selain itu, penulis juga merekomendasikan untuk mengubah beberapa peraturan yang ada. Rekomendasi ini diberikan agar perusahaan bisa bertahan menghadapi perubahan serta pesaing yang ada.

Kata Kunci: Audit Operasional, Siklus Pendapatan, *Internet Service Provider*.



ABSTRACT

This study was conducted on one of the ISPs in Surabaya. The author uses operational audits to evaluate and improve the effectiveness, efficiency, and economy of the revenue cycle, particularly sales activities, receivables management, and billing. Data collection method in this research is by interview, observation, and document analysis. From this research note that the activity of sale, management of receivable, and billing at X company still not effective, efficient, and economy. This happens because the company is less assertive in applying the rules that have been made. Thus, the authors recommend to be more assertive in the application of regulations that have been made. In additions, the author also recommends to change some existing rules. This recommendation is given to the company to survive the changes and competitors that exist.

Keywords: Operational Audit, Revenue Cycle, Internet Service Provider.

