

ABSTRAK

Dalam kehidupan sehari-hari, setiap manusia dihadapkan pada kondisi yang berisiko, baik risiko kecil maupun risiko besar. Demikian pula perusahaan, dalam kegiatan operasionalnya sehari-hari, pasti setiap aktivitas yang dilakukan mengandung risiko, baik itu muncul dari internal perusahaan, ataupun muncul dari eksternal perusahaan. Risiko yang muncul karena internal perusahaan, seringkali diakibatkan karena aktivitas perusahaan yang kurang baik, seperti risiko adanya kegagalan produksi, risiko kecurangan yang dilakukan karyawan, dan sebagainya. Sedangkan risiko yang muncul dari eksternal perusahaan, seringkali tidak dapat diidentifikasi keterjadiannya oleh perusahaan, seperti risiko munculnya banyak kompetitor perusahaan, risiko bencana alam, dan sebagainya.

Setiap risiko yang ada, pastinya dapat menghalangi suatu badan usaha untuk mencapai tujuannya. Adanya risiko ini, membuat aktivitas operasional perusahaan menjadi tidak efisien dalam berbagai hal. Oleh sebab itu, dibutuhkan suatu pengelolaan risiko yang tepat. Salah satu pendekatan dalam pengelolaan risiko adalah *Enterprise Risk Management*.

Pendekatan *Enterprise Risk Management* ini akan diterapkan pada sebuah perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai mesin-mesin pendingin yaitu PT. Anekacool Citratama. Penerapan *Enterprise Risk Management* ini dilakukan dengan tujuan agar dapat diketahui risiko apa saja yang ada di PT. Anekacool Citratama, dan bagaimana tingkat risiko tersebut, apakah termasuk dalam tingkatan *low*, *medium* atau *high*. Dengan demikian, pihak manajemen perusahaan dapat mengambil tindakan yang tepat untuk mengantisipasi atau meminimalkan kemungkinan keterjadian dan dampak negatif dari risiko-risiko yang ada.

Penerapan *Enterprise Risk Management* dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu dimulai dengan menganalisis kondisi lingkungan internal perusahaan dan menetapkan tujuan perusahaan. Setelah itu dilakukan identifikasi peristiwa, analisis selera dan toleransi risiko perusahaan, penilaian risiko, analisis respon risiko, penerapan aktivitas kendali atas respon risiko telah dilakukan, komunikasi dan informasi secara efektif ke keseluruhan personil perusahaan, dan dilakukan pengawasan terhadap pengelolaan risiko yang telah dilakukan.

Dalam penelitian ini, peneliti akan membahas bagaimana penerapan *Enterprise Risk Management* di PT. Anekacool Citratama guna meningkatkan efisien kinerja operasional badan usaha. Melalui pendekatan *Enterprise Risk Management* yang dilakukan secara kompleks ini, diharapkan perusahaan dapat lebih efisien dalam melakukan segala aktivitas operasionalnya, terkait siklus pendapatan, pengeluaran, produksi dan juga Sumber Daya Manusia di PT. Anekacool Citratama.