

Khosasih, Gabriella Hana. (154115005). Pengaruh Pelatihan *Emotional Intelligence* terhadap Perilaku *Caring* Pengasuh Anak. Tesis. Sarjana Strata 2. Surabaya: Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas Surabaya (2018).

INTISARI

Semakin meningkatnya perempuan yang bekerja untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga, membuat semakin meningkat pula kebutuhan akan pengasuh anak. Sayangnya, tidak semua pengasuh anak memiliki keterampilan yang tinggi untuk menjadi ibu pengganti. Pengasuh anak ada yang mencelakai anak, kurang memberikan perhatian, dan memenuhi kebutuhan anak. Hal tersebut menunjukkan kurangnya perilaku *caring* yang dimiliki pengasuh terlihat dari dimensi *assurance of human presence, respectful, professional knowledge and skill, dan positive connectedness*. Salah satu cara untuk menunjang pekerjaan pengasuh anak adalah meningkatkan kemampuan dan keterampilan yaitu dengan cara meningkatkan *emotional intelligence* (EI). Pelatihan EI diharapkan dapat membantu pengasuh anak untuk memahami diri, mengontrol diri, memotivasi diri, berempati, dan memiliki keterampilan sosial dalam mengasuh anak. Tujuan penelitian ini adalah memberikan pelatihan EI untuk meningkatkan *knowledge* dan *skill* perilaku *caring* pengasuh anak.

Penelitian ini menggunakan metode *mixed methods* yaitu gabungan dari metode kuantitatif dengan menggunakan metode eksperimen *one group pretest and posttest design* dan metode kualitatif menggunakan paradigma fenomenologi untuk memahami pengalaman individu sebagai pengasuh anak. Desain penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan EI pada perilaku *caring* pengasuh anak. Proses asesmen dilakukan dengan menggunakan kompetensi *caring* dan EI melalui wawancara. Pelatihan dilakukan selama tiga hari dengan lima sesi materi. *Follow up* dilakukan dengan wawancara partisipan setelah tiga hari dilakukan penelitian.

Berdasarkan pelatihan EI yang telah dilakukan, diketahui bahwa terdapat perbedaan *knowledge* dan *skill* kompetensi perilaku *caring* dan EI sebelum dan sesudah pelatihan diberikan. Kompetensi dimensi perilaku *caring* dan aspek EI kedua partisipan menunjukkan adanya peningkatan. Hal ini menunjukkan bahwa EI dapat menjadi salah satu alternatif dalam meningkatkan perilaku *caring* pengasuh anak.

Kata kunci: perilaku *caring*, pengasuh anak, dan pelatihan *emotional intelligence*