

## ABSTRAK

Dokter Gigi 'X' mempunyai sebuah tempat praktek bersama yang telah berdiri sejak tahun 1992. Dalam aktivitas kesehariannya, seperti pencatatan riwayat perawatan pasien, pencatatan penjadwalan, pencatatan pendapatan, biaya operasional, biaya pegawai, aset praktek bersama, laporan laba rugi, dan lainnya dilakukan secara manual. Permasalahan timbul ketika pemilik tempat praktek melihat data catatan kehadiran pasien dan arus kas masuk-keluar yang semakin banyak dan rumit, serta adanya kehilangan data pasien, dan ruang penyimpanan yang tidak cukup. Oleh karena itu, sistem akuntansi, perjanjian, dan riwayat perawatan yang terkomputerisasi diperlukan untuk mengatasi permasalahan yang timbul dari penggunaan sistem lama. Selain itu, sistem yang baru dapat digunakan untuk memperoleh data keuangan secara mudah dan tepat, serta memberikan pelayanan yang maksimal kepada pasien.

Pada aplikasi yang dibuat terdapat beberapa proses, yaitu proses pembuatan kartu status, penjadwalan, riwayat perawatan, surat rujukan, pencatatan data akuntansi, pembuatan laporan keuangan, pendaftaran member web, pencatatan perjanjian melalui internet, menampilkan riwayat perawatan di dalam web site, dan proses pembuatan sistem reminder dengan SMS. User sebagai pengguna proses dibedakan menjadi dua, yaitu member internet dan user desktop yang dibagi menjadi beberapa hak akses. Pada user yang memiliki hak akses pada aplikasi desktop, masukan data dimulai dari pembuatan kartu status dan setelah itu data kartu status dapat digunakan untuk penjadwalan lalu riwayat perawatan. Setelah data riwayat perawatan telah dicatat maka data tersebut dapat digunakan untuk proses surat rujukan dan pembuatan nota untuk laporan keuangan. Proses penghitungan untuk akuntansi dilakukan secara otomatis, khususnya untuk penyesuaian, pajak penghasilan, neraca saldo, buku besar, dan penyusutan peralatan. Sedangkan untuk pendaftaran perjanjian di internet dilakukan oleh member yang telah mendaftar sebelumnya dan untuk fasilitas riwayat rujukan ditujukan untuk dokter rujukan yang memperoleh kode aktivasi dari surat rujukan pasien.

Setelah dilakukan ujicoba, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini berguna bagi pemilik tempat praktek untuk memperlancar kinerja administrasi dan perolehan data akuntansi secara tepat dan otomatis. Selain itu, dari segi pasien dapat memperoleh pelayanan yang maksimal dengan mengingatkan kedatangan pasien melalui Short Message Service (SMS), pemberian riwayat rujukan kepada dokter yang ditunjuk, dan kemudahan dalam perjanjian melalui internet.