

ABSTRAK

Setiap perusahaan harus berusaha untuk menjaga kelangsungan hidup agar dapat terus bersaing. Dalam persaingan, tiap perusahaan dapat melakukan kegiatan usaha secara lebih efektif dan efisien agar hasil yang diperoleh menjadi lebih maksimal.

Dari penjelasan-penjelasan diatas dapat ditarik kesimpulan, yaitu setiap perusahaan baik besar ataupun kecil *scope*-nya, harus memiliki suatu pengendalian yang kuat. Hal tersebut guna mencegah hal-hal buruk yang tidak diinginkan yang dapat merugikan perusahaan.

PT Telkom merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanannya dengan memberikan layanan terbaik, berupa kemudahan, produk dan jaringan berkualitas, dengan harga kompetitif pada pelanggannya. Dengan demikian diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan suatu sistem pengendalian internal yang baik dalam usaha peningkatan pelayanan dan profit perusahaan.

Pada skripsi ini dibahas mengenai evaluasi penerapan *control activity* dalam rangka peningkatan kualitas pencairan piutang perusahaan, tepatnya di PT Telkom cabang Sidoarjo. Disini mengaitkan antara lima elemen dalam *control activity* dengan penerapannya langsung di perusahaan. Dari sini akan diketahui apakah penerapan *control activity* di PT Telkom cabang Sidoarjo telah berjalan baik ataukah masih kurang. Dan diakhirnya akan diberikan rekomendasi demi perbaikan bagi perusahaan untuk waktu yang akan datang.