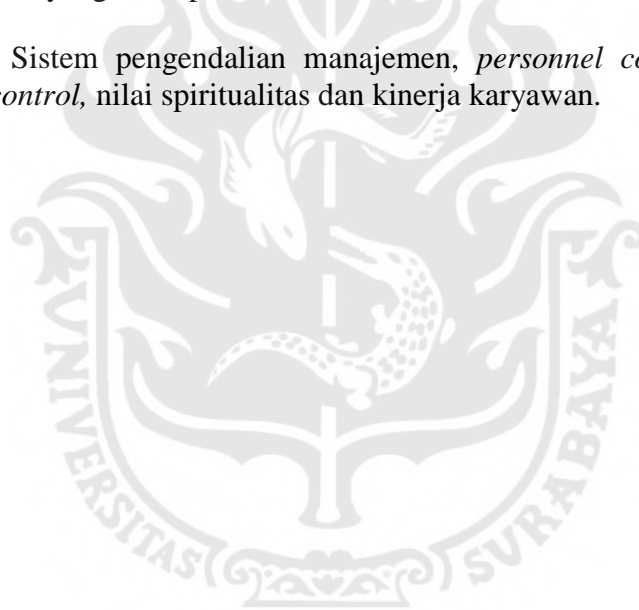


INTISARI

Penelitian ini menjelaskan mengenai dampak yang dihasilkan dari penerapan sistem pengendalian manajemen khususnya *personnel* dan *cultural control* berbasis spiritualitas pada kinerja karyawan. Pada penelitian ini menggunakan hotel F yang terletak di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan beberapa metode pencarian data yaitu wawancara, observasi dan analisis dokumen, yang dilakukan selama 4 bulan dari Agustus hingga November 2017.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya nilai spiritualitas dalam *personnel* dan *cultural control* dapat memberikan dampak positif pada kinerja karyawan maupun badan usaha itu sendiri. Dalam penelitian ini juga menjelaskan rekomendasi yang dapat digunakan oleh badan usaha untuk mengatasi kelebihan dan kelemahan dalam menerapkan *personnel* dan *cultural control* melalui penambahan nilai berbasis spiritualitas pada *personnel* dan *cultural control* yang diterapkan badan usaha.

Kata kunci: Sistem pengendalian manajemen, *personnel control* dan *cultural control*, nilai spiritualitas dan kinerja karyawan.



ABSTRACT

This research describes the impact resulting from the implementation of management control system, especially personnel and cultural control based on spirituality on employee performance. In this study use hotel F located in Surabaya. This research uses qualitative approach with several data searching method that is interview, observation and document analysis, conducted for 4 months from August to November 2017.

The results of this study indicate that with the value of spirituality in personnel and cultural control can give a positive impact on the performance of employees and business entities themselves. In this study also explains the recommendations that can be used by business entities to overcome the advantages and weaknesses in applying personnel and cultural control through the addition of values based on the spirituality of personnel and cultural control applied by business entities.

Keywords: Management control system, personnel control and cultural control, spirituality value and employee performance.

