

ABSTRAK

Apotek Febby ini bergerak di bidang penjualan obat-obatan dan alat-alat kesehatan. Pada sistem informasi di Apotek Febby ini masih menggunakan sistem yang konvensional. Karena itu dapat dilakukan perbaikan-perbaikan pada bagian prosedur-prosedurnya yang kurang teratur. Pada prosedur penjualan dapat dilakukan perbaikan, sehingga pelayanan menjadi lebih cepat dan dapat meminimasi terjadinya *lostsales*. Penambahan prosedur untuk *stock opname* dilakukan untuk mengontrol dan melaporkan tentang kecocokan dan ketidakcocokan antara data persediaan Apotek dengan jumlah item di gudang. Dan juga dilakukan perubahan pada format kartu stok agar dapat memperbaiki kinerja bagian gudang dalam mendeteksi item-item yang kadaluarsa. Hasil pada perbaikan sistem prosedur adalah aliran-aliran informasi menjadi lebih lancar, efektif dan efisien.

Sistem persediaan di Apotek Febby ini, dalam menentukan jumlah kuantitas pemesanan item menggunakan metode perkiraan atau dapat disebut sebagai intuisi saja. Ini yang mengakibatkan terjadinya biaya persediaan yang besar di Apotek ini. Biaya persediaan yang besar ini dapat dikurangi jika terdapat perencanaan persediaan yang lebih baik dengan mempergunakan perhitungan terhadap data-data masa lalu. Dengan melakukan peramalan dengan metode yang tepat, maka dapat diperoleh hasil peramalan untuk mengantisipasi permintaan pada waktu periode yang akan datang. Kemudian dengan menggunakan metode FOQ (Fixed Order Quantity) *Multiple Item* dilakukan perencanaan terhadap persediaan di Apotek Febby ini. Dengan menggunakan metode usulan FOQ (Fixed Order Quantity) *Multiple Item* ini maka dapat diperoleh *total cost* sebesar Rp 472.231.768,3. Sedangkan dengan metode awal diperoleh *total cost* sebesar Rp 649.356.429,3. Sehingga terjadi penghematan dari *total cost* adalah 27,28% yaitu sebesar Rp 177.124.661,- untuk periode Juli – Oktober 2004. Sedangkan penghematan dari *total relevant cost* adalah 3,87% sebesar Rp. 25.103.711,-

Maka dengan perbaikan pada sistem informasi dan juga penghematan akibat dari perubahan perencanaan persediaan di Apotek ini, diharapkan sistem informasi dan persediaan di Apotek Febby ini menjadi lebih efektif dan efisien.