

INTISARI

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, perusahaan dituntut untuk lebih siap dalam menghadapi persaingan bisnis. Salah satu kunci keberhasilan perusahaan yang bergerak di bidang industri untuk dapat bersaing adalah kualitas. Kualitas merupakan salah satu elemen yang sangat penting dan berpengaruh terhadap pelanggan dalam suatu produk. Perusahaan saat ini diharapkan dapat beroperasi secara efektif dan efisien dalam menjalankan aktivitas produksinya. Untuk menjaga kualitas dari produk yang diproduksinya, diperlukan adanya pengendalian kualitas yang terstruktur dan baik. Jika pengendalian kualitas yang dijalankan ternyata kurang baik, maka dalam suatu proses produksi perusahaan tersebut akan menghasilkan apa yang disebut barang cacat karena tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan ditentukan oleh perusahaan.

PT Khasimax merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri sepeda yang memproduksi berbagai jenis sepeda untuk orang dewasa ataupun untuk anak-anak. Perusahaan ini sendiri merupakan perusahaan pertama di Surabaya yang mengembangkan sepeda jenis *trail* untuk anak-anak dengan nama sepeda X-Trail. Pada proses produksi PT Khasimax hanya melakukan pengendalian kualitas dengan cara melihat saja. Penelitian ini berisi tentang bagaimana pengendalian kualitas yang dilakukan oleh PT Khasimax pada produksi sepeda X-Trail yang selanjutnya diimplementasi dengan menggunakan metode statistik yaitu *seven tools*, FMEA dan *Matriks Pugh*. Dengan dilakukannya pengendalian kualitas menggunakan metode statistik, dapat diketahui apa saja yang menjadi penyebab terjadinya kecacatan produk serta dapat diketahui pula prioritas perbaikan pada proses produksi sepeda X-Trail yang perlu mendapat perhatian dari perusahaan. Hasil dari penelitian ini diharapkan berguna bagi perusahaan dalam pengendalian kualitas pada proses produksi sepeda X-Trail agar kesalahan kerja dapat diminimalkan.

Kata kunci: PT Khasimax, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik.

ABSTRACT

In the globalization era like today, company is expected to be better prepared to deal with business competition. One key to the success of companies engaged in the industry to be competitive is the quality. Quality is one of the most important elements and influence the customer in a product. The Company is currently expected to be able to operate effectively and efficiently in carrying out its production activities. To maintain the quality of the products it manufactures, it is necessary in controlling quality and well structured. If implemented, the quality control was not good, then in a production process the firm will produce what is called defective because it does not comply with established standards and is determined by the company.

PT Khasimax is a manufactur company in the bicycle industry that produces various types of bikes for adults or for children. This company itself is the first company in Surabaya who developed type of trail bike for kids with a bicycle X-Trail. In the process of production of PT Khasimax only controls quality by viewing only. This study contains about how the quality control performed by PT Khasimax on the production of X-Trail bike which was subsequently implemented by using a statistical method that is seven tools, FMEA and Pugh matrices. By doing the quality control using statistical methods, we can know what is to be the cause of disability products and can also be shown priority for improvement in the production process of X-Trail bikes that need attention from the company. Results from this study are expected to be useful for companies in quality control in production process of X-Trail bike to work-related errors can be minimized.

Keywords : PT Khasimax, Quality Control, Statistical Methods.