

## ABSTRAK

Hotel merupakan sebuah badan usaha komersil yang memiliki sebuah sistem. Sistem ini menjalankan berbagai kegiatan operasional baik dalam hal pelayanan tamu maupun pelayanan kebutuhan karyawan hotel. Agar kegiatan yang dilaksanakan memberikan hasil yang optimal maka sistem yang ada dalam sebuah hotel dibagi menjadi beberapa sub sistem dengan tugas dan tanggung jawab yang berbeda.

Sub sistem ini digambarkan sebagai beberapa departemen dalam hotel. Setiap departemen tersebut dikepalai oleh seorang kepala departemen yang akan bertanggung jawab langsung atas hasil kerja departemennya kepada seorang General Manager. Untuk itu setiap departemen memerlukan suatu sistem yang dapat membantu memberikan informasi yang akurat melalui suatu perancangan sistem informasi.

Tugas akhir ini membahas perancangan sistem informasi hotel tersebut. Perancangan yang dibuat meliputi empat hal yaitu perancangan basis data melalui ER Diagram dan Mapping, perancangan *user interface* program aplikasi, perancangan *interface flow diagram*, dan perancangan bagan alir dokumen hotel.