

Abstraksi

CV. Setia Kawan sebagai perusahaan yang memproduksi kertas memiliki banyak pesaing, untuk itu perusahaan harus dapat memberikan produk dan layanan yang sesuai dengan harapan pelanggan. Salah satu jalan yang dapat ditempuh dengan menerapkan sistem manajemen yang sesuai dengan standar mutu yang diakui secara global dan terdapat menyeluruh pada setiap bagian organisasinya. Salah satu standar yang dinilai mampu memenuhi tuntutan itu dan dapat diakui secara global adalah dengan sistem ISO 9001 : 2000. Sistem manajemen mutu ini sedang berusaha untuk diterapkan di CV. Setia Kawan di bagian produksi, sebab perusahaan dapat terlebih dahulu membenahi manajemen di bagian produksi agar lebih tertata rapi dan terkendali dalam mencapai tujuan perusahaan

Langkah – langkah penelitian yang dilakukan adalah identifikasi masalah; Penetapan tujuan; Studi Pustaka; Pengumpulan Data yang terdiri dari: Proses produksi dan pengumpulan data pendukung; Pengolahan dan analisis data yang terdiri : hasil dan analisa *scanning* identifikasi gap, desain proses, manual mutu, dokumentasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000, hasil implementasi, serta rencana tindak lanjut ISO 9001 : 2000; Kesimpulan dan saran.

Berdasarkan pada hasil *scanning* yang telah dilakukan, persentase kesesuaian praktek – praktek sistem manajemen mutu di Cv. Setia Kawan adalah 54,99% .Oleh karena itu dapat diambil kesimpulan bahwa praktek – praktek sistem manajemen mutu di CV. Setia Kawan masih belum memenuhi standar persyaratan yang ditetapkan oleh ISO 9001 : 2000

Hasil dari *scanning* identifikasi gap dilakukan analisa berdasarkan persyaratan ISO 9001:2000 sehingga diperoleh saran – saran untuk memperbaiki gap dalam perusahaan. Desain proses dan manual mutu yang dibuat merupakan adopsi model pendekatan proses dari ISO 9001 : 2000 yang telah disesuaikan dengan kondisi yang ada di CV. Setia Kawan. Pada dokumentasi dilakukan peninjauan prosedur dan rekaman yang dipersyaratkan, untuk melengkapi persyaratan dari klausul dalam ISO 9001:2000 telah dibuat 6 prosedur yang dipersyaratkan ISO 9001:2000, 2 prosedur untuk mendukung operasi dan rekaman yang dibutuhkan untuk mendukung prosedur tersebut. Setelah itu diberikan rencana tindak lanjut dalam penerapan implementasi ISO 9001:2000 agar perusahaan dapat memperoleh gambaran secara menyeluruh dalam penerapannya.

Adapun kesimpulan dan saran yang diberikan kepada perusahaan CV. Setia Kawan dapat digunakan untuk peningkatan kinerja lebih baik dalam memenuhi persyaratan dari ISO 9001:2000