

ABSTRAK

Sebagai alat motivasi *Management Control Systems*, mempunyai beberapa kendali yang telah diakui efektif dalam dunia bisnis. Motivasi bertujuan untuk mendorong karyawan agar bekerja secara optimal dan sesuai dengan *goal* perusahaan. Studi ini meneliti bentuk kendali beserta faktor yang mengikutinya, yang mampu untuk menciptakan motivasi yang kongruen dengan *goal* perusahaan. PT. X sebagai objek dari skripsi ini mempunyai masalah berlarut dalam kinerja karyawan operasionalnya, yang merupakan dampak dari rendahnya motivasi karyawan. *Management Control Systems* yang telah diterapkan mempunyai masalah sehingga tidak mampu memotivasi karyawannya dalam mencapai *short-term objective* perusahaan untuk lebih lanjut mencapai *goal* perusahaan. Skripsi ini akan menunjukkan cara bahwa *Management Control Systems* dengan karakteristik *objective driven* akan mampu memotivasi karyawan untuk bekerja secara optimal demi goal mencapai goal perusahaan. Rekomendasi dari masalah ini berupa modifikasi, penambahan dan penghapusan dari berbagai jenis MCS yang ada kepada PT. X.

Keyword: motivasi, *Management Control Systems*, *short-term objective*, *goal*