

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi manajemen risiko berbasis ISO 31000 untuk mengelola risiko khususnya risiko operasional yang terjadi pada perusahaan transportasi. Setiap perusahaan selalu berupaya untuk mencapai tujuan. Dalam mencapai tujuan tersebut, semua perusahaan pasti akan menghadapi sebuah risiko yang dapat menghambat perusahaan untuk mencapai tujuannya. Agar dapat mencapai tujuan, maka perusahaan harus mampu mengelola risiko yang timbul agar tidak menghambat kegiatan operasionalnya yang akan berdampak pada tidak tercapainya tujuan perusahaan. Pengelolaan risiko dapat dilakukan dengan cara melakukan manajemen risiko. Dengan menerapkan manajemen risiko, maka akan membantu perusahaan dalam memperbaiki kontrol dan dapat meningkatkan efektivitas serta efisiensi kegiatan operasional.

Jenis penelitian ini adalah *applied research*, yaitu penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi pengelolaan risiko berbasis ISO 31000 pada perusahaan. PT SMTK memiliki kegiatan operasional seperti pelayanan jasa kepada pelanggan, pembelian, dan perawatan kendaraan. Dari kegiatan operasional tersebut, perusahaan menghadapi berbagai risiko operasional yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan, menghambat kegiatan operasional, hingga menimbulkan kerugian finansial.

Dari hasil yang didapatkan dalam penelitian ini, PT SMTK menghadapi risiko operasional yang cukup banyak. Dari hasil penelitian perusahaan menghadapi 4 *low risk*, 17 *medium risk*, dan 10 *high risk*. Dari risiko-risiko tersebut, perusahaan telah melakukan penanganan risiko untuk mengendalikan risiko dan mengurangi risiko. Namun dari hasil penelitian ini, perusahaan memiliki kekurangan dalam melakukan penilaian risiko terkait penetapan kategori risiko.

Kata kunci : Manajemen Risiko, ISO 31000, Risiko Operasional.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to analyze and evaluate risk management based on ISO 31000 to manage the risks, especially operational risks that occur in transportation companies. Every company always strives to achieve goals. In achieving that goal, all companies will certainly face a risk that can hinder the company to achieve its goals. To achieve the objectives, the company must be able to manage the risks which can hamper their operational activities that will impact in achieving company goals. Risk management can be solved with risk management. By applying risk management, it will assist the company to improving control and improving the effectiveness and efficiency of operational activities.*

*The type of this research is applied research, this research is conducted to evaluate risk management based on ISO 31000 on company. PT SMTK has operational activities such as serve customer activity, purchasing, and vehicle maintenance. From these operational activities, the company faces a variety of operational risks that can affect customer satisfaction, hamper operations, and financial losses.*

*From the results obtained in this study, PT SMTK faces considerable operational risks. From the research results the company faces 4 low risk, 17 medium risk, and 10 high risk. From these risks, the company has taken care of risks to control risk and reduce risk. But from the results of this study, the company has a deficiency in conducting risk assessments related to the determination of risk categories.*

*Keywords :risk management, ISO 31000, operational risk.*